

令和2年度 相馬市外部評価委員会 市事務事業の外部評価結果

【評価点】
8名の委員が事務事業ごとに事業の妥当性（必要性）や効率性（有効性）などについて5点満点で評価したものの平均点数。

【A評価 19事業】 事業は必要かつ有効であり推進することが妥当 (評価点 4.0以上)
 【B評価 1事業】 事業の改善を図りながら継続することが妥当 (評価点 3.0~3.9)
 【C評価 0事業】 事業の一部修正・再検討（事業内容・手法・規模・実施主体等）が必要 (評価点 2.0~2.9)
 【D評価 0事業】 事業の見直し・休止・廃止について検討が必要 (評価点 1.9以下)

No.	事務事業名	評価点	委員会評価	コメント
1	震災・水防対策の整備	4.3	A	台風や豪雨などによる僅かな溢水でも避難が困難となることが想定されるため、河川改修並びにポンプ車の配置、排水機場の整備と市街地の用水路の整備点検に努めてください。また、市民がハザードマップを十分に活用し、危険区域の情報をリアルタイムに共有できるようになることを望みます。併せて、市民1人1人の防災意識が高まるよう市全体での防災訓練を検討するなど、より一層の取組をお願いします。
2	災害公営住宅の払い下げ	4.6	A	時代とともに被災者のニーズも変化しており、災害公営住宅に居住するすべての方が安心して暮らせるように多面的なサポートと計画的な事業の進捗をお願いします。
3	安心して子育てができる環境づくり	3.9	B	少子化が進むなか、いかに子育てしやすい環境をつくるか、妊娠期から学齢期も含めた幅広い相馬ならではのきめ細やかな施策の検討をお願いします。また、相馬市保育士等奨学資金貸与制度は、保育士・幼稚園教諭の希望者を後押しする仕組みとして有効であると考えますので、申込時期等を含めた柔軟な相談体制と十分なPRをお願いします。
4	確かな学力の育成	4.5	A	今まで実施してきた施策により一定の成果が出てきていることから、今後も生徒の持っている潜在能力を引き出すような新たな施策を検討するとともに、教員の負担増加にならないように適正な労働環境の整備をお願いします。また、福島県のみならず、全国の取組事例も参考にしながら相馬市独自の効果的な取組をお願いします。
5	学校施設の整備と充実	4.7	A	学校施設の改修は、全ての小中学校で終了したかと思いますが、学習環境の整備は学習意欲の向上の一つの要因となるので、生徒が快適な環境で学習できるように、時代に合った計画的な設備導入や施設改修を行うとともに、学習環境の維持管理に努めてください。
6	情報教育の充実	4.5	A	ハード機器を使いこなすことが目的とならないよう、子どもたちの思考力と創造力を高めるようなアプリを取り入れ教育効果が上がるように努めてください。また、先進的な取組を参考にしながら、指導者となる教員の育成と家庭での取組ができるような措置の検討をお願いします。
7	農産物の安全性のPRと地産地消の推進	4.2	A	地産地消を積極的に推進することが市外へのアピールに繋がるので、市民の方々への消費喚起を促し、購入したいと思った方が容易に購入できるよう、そして常に丁寧に情報提供するように努めてください。
8	森林・里山整備の推進	4.2	A	森林里山整備は、森林の再生だけでなく、再生可能エネルギー発電等の開発とも調和を図りながら森林の保全に努め、治水や海洋環境保全にも密接に関係するため、それぞれの関係機関と連携しながら事業の推進をお願いします。
9	安全で安心な水産物の提供と供給（復興市民市場整備事業等）	4.5	A	「浜の駅松川浦」を風評払拭のためにも積極的にPRして、継続してお客様に足を運んでいただけるように特色のある商品を取り扱うなど工夫に努め、周辺の観光施設との連携を図り、安全で安心な水産物の提供と供給に努めてください。
10	商店街の活性化	4.1	A	商店街活性化のためには、当事者がアイデアを出し、自治体がそれを後押しするのが理想であると考えますので、商工会議所等、関係団体と協議、協力しながら事業を推進してください。また、プレミアム商品券に依存しない新たなまちなか活性化のため、人を集めるイベントの開催などの検討をお願いします。
11	観光産業の振興	4.2	A	沿岸部の環境及び施設だけではなく、相馬の歴史を含む全ての観光資源をどのように活用していくのか、関係団体と協議し、将来を見据えた施策を検討してください。千客万来館については、場所が分かりづらいため、市内各所へ案内を設置することを検討していただくとともに、観光案内所としての内容の充実にも努めてください。
12	歴史伝統文化の保存伝承	4.0	A	相馬地方における行事や民謡の継承、伝統文化の後継者の育成等課題は山積していると考えます。伝承すべき文化が多岐に渡っているため、それぞれについて次世代に繋がるような計画性を持った事業の推進をお願いします。
13	スポーツ施設の維持管理と利活用の促進	4.4	A	相馬市にしかない施設となるようそれぞれの施設を整備・維持していただき、交流人口の拡大に努めてください。また、通年で利用できる利便性を市内外に情報発信することはもとより、スポーツ団体や学校関係に積極的なアピールをするようにお願いします。
14	ごみの減量化・再資源化	4.6	A	SDGsの観点からごみの減量化・再資源化が重要課題の一つとして挙げられるなか、ごみの減量化が市の経費節減になり、それにより新たな市民サービスの創出に繋がっていくことを市民に理解してもらえるように説明しながら事業の推進をお願いします。
15	放射線教育	4.6	A	放射線について正しく恐れ賢く避けるために、市民の方々への教育を確実に実施するとともに、さらなる情報発信をお願いします。また、相馬へ訪れた方や転入者に向けた冊子などの充実への取組も検討をお願いします。
16	ワンストップサービスでの無料困りごと相談・法律相談	4.4	A	相談者が気軽に相談できるようプライバシー保護の観点を重視し、引き続き事業の推進をお願いします。また、WEB形式での相談等、既存の形式にとらわれない相談方法についても検討をお願いします。
17	高齢者への保健・福祉サービスの提供	4.6	A	自立支援のみではなく共助も大切と考えますので、きめ細やかな情報提供や高齢者の方々を利用しやすいサービスの提供を心がけ、安心して生活できるよう、引き続き事業を遂行してください。
18	交通弱者・買い物弱者への支援	4.5	A	交通・買い物弱者の支援策として必要な事業だと考えますが、事業ありきではなく、利用する方の目線に立った運用を検討し、事業の推進をお願いします。
19	橋梁・トンネル等の点検・維持管理	4.6	A	橋梁やトンネルなどは、市民生活に直結しているため、日々の点検や計画的なメンテナンスを形骸化せず実施することが経費節減に繋がり、長期的に重要な事業となります。今後も安心して安全な社会生活をおくれるように点検・維持管理をお願いします。
20	災害危険区域の土地利用（尾浜こども公園の利活用等）	4.7	A	災害危険区域の公園等は、災害発生時の利用者避難や地域住民による避難誘導まで考えて事業を推進して下さい。また、「復興のシンボル」として多くの市民が利用できるよう周知し、周辺の各施設との連携した活動の取組が生まれることを期待します。あわせて、利用者に対して安全面のガイドライン等を作成するとともに、公園遊具をはじめ、メンテナンスを適切に行い、快適な公園の維持に努めてください。