

事例で学ぶ

① 就労継続支援B型の事業所に就労したAさんの場合

福祉

コース



就労には、
どんな選択があるか、
どんな流れで就労するか
例から学ぼう。

サービスを利用するまで

相馬支援学校高等部3年のAさんは、就労継続支援の福祉事業所で働きたいと思っています。工賃は少ないけれど、自分にとっては、一般企業で働くより、仲間と楽しく仕事がしたいと思ったからです。

Aさんは、知的障がいがあり、療育手帳を持っています。体力に自信はありませんが、小物作りが好きで、学校ではハンドクラフト班に入っています。



①相談事業所決定



② 職場実習



③就労アセスメント



④サービス

担当者会議



⑤利用計画の策定



⑥ 通所決定！



夏休みに5日間、ビーンズを借りて「障害者就業・生活支援センター」の相談員が来て「**就労アセスメント**」を受け、どんな仕事が向くか、どんな仕事ができるかを調べてもらいました。結果は、就労継続支援B型が最適であるという内容でした。

11月の実習は別の事業所に行きましたが、はた織りが好きだったので、ビーンズに行きたいと先生と相談員さんに伝えました。

高等部3年生の12月には、親と学校の先生、相談支援事業所、障害者就業・生活支援センター、ビーンズ、市の福祉課の担当者が集まり、「**サービス担当者会議**」（移行支援会議）が開かれました。就労アセスメントの結果と学校での状況などを話して、就労継続支援B型のビーンズで働くことが決まりました。

これからどんな生活をするか、どんな支援が必要か相談支援事業所に、**サービス等利用計画案**を作成してもらい、市に就労継続支援B型の利用申請書を提出しました。

そして、3月に市の福祉課から**障害福祉サービス受給者証**が送られてきたので、ビーンズに**契約**に行きました。4月からビーンズに通い、楽しく仕事をしています。

② 就労継続支援B型から企業へ 一般就労した Bさんの場合

訓練実施までの経過

Bさんの特性は、

- ・ 仕事に対するイメージがつかめない
- ・ 周りの人はどんな人なのか不安
- ・ 就職したことがない

① 相 談



②事業所見学

訓練を受けて良かったこと

- ・ 事前見学ができ、仕事の内容を知ることが出来たことは良かったです。
- ・ 自分のできること、苦手なことを伝えることができ、
周りに知ってもらって良かったです。
- ・ 就職してから、相談することができ心強いです。

就労継続支援B型事業所で働いていたBさん。
前の会社を退職後、B型事業所を利用し次の就職を
目指し訓練をしてきました。求人情報を確認するな
どしていましたが、自転車か徒歩で通勤できる会社
は少ない状況でした。

相談支援事業所、就業支援センターには以
前から登録していました。B型で様々な作
業をして、周りの人と話をするのもでき
楽しい雰囲気でしたが、就職したい気持ち
は強くありました。

事業所を訪問し、担当者から仕事の内容を
説明してもらいました。少し難しいことも
あると思いましたがチャレンジすることに
しました。ドラッグストアには、自分も
時々買い物をしていましたが、こんなにこ
まかい仕事があることを知りました。



③短期実習



④ 障がい者 委託訓練



⑤ 就 職

相双障がい者就業・生活支援センターの制度を活
用し、短期実習を7日間行いました。周りの方に
教えていただき休まずできました。振り返りの
時、多くの課題があることを事業所から言われま
したが、支援機関の後押しもありテクノアカデ
ミー浜で実施している「障がい者委託訓練」を受
けることにしました。

訓練は、最初は平日のみ実施し、徐々に休日
の仕事も経験しました。店舗でのあいさつや
特にお客様の対応等に気を付けて仕事をしま
した。お客様との会話も楽しく出来るようにな
りました。

訓練中の検討会では、かなり厳しい評価も
受けましたが、課題解決を支援機関の方と
乗り越えることができました。訓練終了
後、就職することができました。これから
も、休まないこと、明るく大きな声出しを
続けていきます。

③ ナカぼつ から委託訓練を利用し、企業へ一般就労した Cさんの場合

一般就労するまで



Cさんの特性は、

- ・言葉がスムーズに出ないときがある
- ・電話対応が苦手
- ・気持ちが表情に出ない
(不機嫌そうに見える)

Cさんは、専門学校卒業後就職しましたが、短期間で退職を繰り返し、その後、就職活動をしていましたが、希望する職種の求人は少なく就職に至っていませんでした。



① 相 談



②事業所見学



③短期実習

相双障がい者就業・生活支援センター（ナカぼつ）に登録し、就職活動をすることになりました。その中で、委託訓練制度があることを知り、テクノアカデミー浜の担当者から制度の説明を受けました。自分の得意な分野での仕事をしたいことを伝えました。

その後、何か所かの事業所見学をしました。テクノアカデミー浜、就業支援センターから介護施設での事務の仕事の話があることを聞き、事業所見学をし、仕事の内容を聞きやってみたいと思いました。

短期実習を4日間行いました。この時はデータ入力を中心に行いました。

④障がい者
委託訓練

⑤ 就 職

その後、テクノアカデミー浜の委託訓練を受講することになりました。訓練中に自分のできる業務が増えていくことを感じ、やりがいを感じるようになりました。訓練時間も短時間からでき、体調管理も問題なく出来ました。

訓練中の検討会でできていることを認めていただいたことも自信につながりました。

訓練終了後、正職員として就職することができました。社会保険や雇用保険等各種保険にも加入できました。就職後も支援機関等の定着支援制度があり安心して働いています。

雇用者からの声

訓練期間中に、仕事に対する適正を知ることができたことが良かったです。

訓練中に関係支援機関に相談することができ、また、就職後の定着支援もあり継続して相談することができ良かったです。

訓練を受けて良かったこと



自分は、初めてのことや環境では緊張することがあるので、訓練を通して徐々に仕事や環境に適応できたことは良かったです。毎日、やりがいを感じて仕事をしています。

障がいのミニ知識

障がいには、様々な種類があり、障がいに応じた配慮が必要となります。

知的障がい



私は難しいことを理解することが苦手です。そのため、難しいお金の計算など、自分一人ではできないこともあります。

ただ、手伝ってもらったり時間をかければできることもあるので、何に困っているか聞いてもらえると嬉しいです。

小さいころから物事や文章の理解が難しく、説明書や手続きの内容を理解することが苦手とを感じる方もいます。

知的障がいの程度は、軽度・中等度・重度に分けられます。

精神障がい



私は落ち込んだり不安になったり元気がなくなったり、感情に波があっていつも通りに生活できないときがあります。

心の調子が悪くて家事や仕事ができないときは、回復するのを待ってもらったり手伝ってもらえると嬉しいです。不安なときは話を聞いてもらえると安心できます。

このほかに、幻覚や妄想、痙攣による発作など、さまざまな症状を抱えている方がいます。また、精神の病気は誰にでもなる可能性があります。

聴覚障がい



私は耳が全く聞こえないので声をかけられても気がかず、無視しているのではないかと誤解されることがあります。

コミュニケーション方法は手話の他に、筆談・口話・身振りなどがあるので、それぞれの方法で対応をお願いすることがあります。

聴覚障がいは全く聞こえない・聞こえにくいなど人によって異なります。補聴器や人工内耳を使用することで聞こえることもあります。言葉として理解することは難しいです。

視覚障がい



私の目は、光を感じることはできますが、色や形を見ることはできません。

普段は白い杖（白杖）を使ったり、盲導犬と一緒に生活していますが、初めて行くところでは戸惑ってしまうので、声をかけてもらえると助かります。

視覚障がいは、視力や視野、色覚により人それぞれ異なります。

歩行のサポートをする際は、手をつないだりするのはなく、自分（サポートする人）の腕に手を添えてもらうと良いです。

発達障がい



私は、気が散って集中できなくて失敗をしたり、片付けや準備ができなくて悩んでいます。

スケジュールのように書いて見せてもらえると分かりやすくて助かります。また、病院の待ち時間や避難所などでは、車で待ったり、個別のスペースがあると落ち着くことができます。

発達障がいは生まれつきの脳の働き方の特性です。

ADHD（注意欠如多動性障がい）の他に ASD（自閉症スペクトラム）や LD（学習障がい）があります。

さまざまな特性がありますが、その人に合わせた対応をすれば落ち着いて過ごすことができます。

高次脳機能障がい



私は、事故などが原因で脳の一部に傷ができました。その影響で予定を立てたり、少し前のことや約束を忘れてしまうことがあります。

ゆっくり、わかりやすく、詳しく話してもらったり、大切な話はメモに書いてもらいたいです。

高次脳機能障がいは、事故や病気で脳にダメージを受けることで生じる障がいです。症状の現れ方はさまざまですが、感情のコントロールが難しい方や、話すことができない方（失語症）もいます。

内部機能障がい・難病



私は見た目では分かりづらいですが、心臓に病気を抱えています。そのため、周りの人より疲れやすく、息切れをしやすいです。だいたいのことは自分でできますが、重い物を運んだり、長時間立ったりすることは難しいです。

体調の変化が大きいため、休憩時間や場所を用意してもらえると助かります。

内部機能障がいの方は、心臓、腎臓、呼吸器、直腸などの臓器の病気を患っている方です。

難病は、治療方法が難しい病気で、たくさんの種類があります。

肢体不自由



私は足が悪く、車イスで生活しています。室内や平らな道は自分で移動することができますが、段差や急斜面などは助けが必要です。

また、高いところにある物を取るときやドアの開閉も一人では難しいので、お手伝いをお願いすることがあります。

肢体不自由は、手や足だけでなく、体を支える機能などの障がいもあります。

事故などによる損傷だけでなく、脳性麻痺などが原因で身体が不自由になる方もいます。

企業のみなさん

企業にとって、障がい者や就労支援事業所を活用することはメリットがあります。

労働力不足の中、障がい者の中にも健常者と同等以上のスキルを持つ人材は数多く存在します。優秀な人材を獲得し、人材不足が解消できる可能性があります。

<企業のニーズ>

- (A)障がい者を雇用したい
企業の社会的責任
- (B)CSRとして協力したい
- (C)部分的に仕事を任せたい
- (D)法定雇用率を満たしたい

Win-Win



<障がい者のニーズ>

- (A)企業に就労したい
- (B)企業の就労に向けて訓練したい
- (C)事業所に所属し企業で働きたい

企業にとって、障がい者を活用することはメリットがあります。

また、従業員数が40人以上の企業の場合、法律により障がい者の一定割合を雇用することが義務付けられています。法定雇用率を満たさない企業には、経済的な負担だけでなく、社会的信用が失われるというリスクもあります。

企業の社会的責任（CSR）として、社会貢献が求められています。自立支援協議会から企業の皆さんに4つのお願いがあります。それらのことはSDGsの複数の目標の達成に貢献します。

4つのお願い

①お仕事ください！ （下請け作業）

会社の作業の一部を
福祉事業所に委託しませんか。



仕事を依頼したい場合、B型事業所か、就労支援部会（市町村の福祉の窓口）にご相談ください。

②お仕事に行きます！ （施設外就労・施設外支援）

福祉事業所の利用者が、会社に出向くので、
いっしょに働かせてもらえませんか。



福祉事業所やテクノアカデミーなど、就労支援機関に、ご相談ください。利用者が就労場所に、一人で行く場合（施設外就労）と、支援者が職場に行く場合（施設外支援）があります。

③雇ってください！ （一般雇用）

障がい者を雇用し、
働かせてもらえませんか。



企業で障がい者の雇用を希望する場合、ハローワークや就業・生活支援センター、テクノアカデミー浜、または相馬支援学校にご相談ください。

④買ってください！ （自主製品の販売）

福祉事業所の製品を買ってください。
利用者の工賃（給料）になります。



商品は、販売イベントや道の駅、浜の駅等で扱っています。注文したい場合は、直接、福祉事業所へお問い合わせください。

相馬地方の就労系福祉事業所と関連機関

【南相馬・飯館エリア】

TEL /市外局番(0244)

行政	◎ 県相双保健福祉事務所	南相馬市原町区錦町一丁目30	26-1133
	◎ 南相馬市役所	南相馬市原町区本町二丁目27	24-5241
	◎ 飯館村役場	福島県相馬郡飯館村伊丹沢字伊丹沢571	42-1633
基幹相談	・ 基幹相談支援 - 拓 (ひらく) -	南相馬市鹿島区西町一丁目-1	
		鹿島区役所内	26-7470
相談支援	① とともに	南相馬市鹿島区西町三丁目62	46-2093
	② 相談支援相馬事業所	南相馬市原町区桜井町一丁目99	24-3553
	③ ほっと悠	南相馬市原町区本陣前一丁目67	24-0014
	④ はらまちひばり	南相馬市原町区北町522	24-4123
	⑤ そらまめ	南相馬市原町区上渋佐字原田94-4	24-0222
	⑥ みなみそうま子ども		
	サポートセンター 「かのん」	南相馬市原町区北町277-1	26-6944
就労B型	① 自立研修所ピーンズ	南相馬市鹿島区江垂字堂前43-1	46-5834
	② 自立研修所えんどう豆	南相馬市原町区上高平字中里430-2	23-4177
	③ 就労支援センター ほっと悠 Ms	南相馬市原町区橋本町三丁目35-3	22-5504
	④ ワークスペース・アシスト	南相馬市原町区桜井町一丁目99	26-3338
	⑤ ぼーんずB	南相馬市原町区小川町688	26-4617
	⑥ はらまちひばりワークセンター	南相馬市原町区北町522	24-4123
	⑦ tokugy (トクギー) 南相馬	南相馬市原町区信田沢柳109-1	26-6345
	⑧ あさ家	南相馬市小高区水谷字宮前85	32-1003
	⑨ きぼうのあさがお	南相馬市鹿島区鹿島字上沼田120-1	46-2527
生活介護	① 多機能型支援施設あーす	南相馬市鹿島区上栃窪字瀬ノ沢20-1	26-3917
	② 原町共生授産園	南相馬市原町区金沢字割田228	24-1233
	③ デイさばーとびーなっつ	南相馬市原町区上渋佐字原田94-4	26-0216
	④ 多機能事業所「ともに」	南相馬市鹿島区西町三丁目62	46-2093
生活訓練	① 多機能事業所「ともに」	南相馬市鹿島区西町三丁目62	46-2093
支援学校	・ 県立相馬支援学校	南相馬市鹿島区寺内字鷺内79	67-1515
支援機関	・ ハローワーク相双	南相馬市原町区桜井町一丁目127	24-3531
	・ 県立テクノアカデミー浜	南相馬市原町区萱浜字巣掛場45-112	26-1552
	・ 相双障害者就業・生活支援センター	南相馬市原町区桜井町一丁目99	24-3553
	・ 福島障害者職業センター	福島市三河北町7-14	024-526-1005

【相馬・新地エリア】

TEL /市外局番(0244)

行政	◎ 相馬市役所	相馬市中村字北町63-3	37-2109
	◎ 新地町役場	新地町谷地小屋字樋掛田30	62-2931
相談支援	① そうま障がい者相談支援センター (社協)		37-8668
		相馬市小泉字高池357	
	② 相談支援事業所SUN	相馬市中村字新町194	070-2028-4090
	③ なごみCLUB	相馬市沖ノ内一丁目2-8	26-9743
	④ ウィル生活・相談支援センタ	相馬市中村字川沼240	080-6318-6783
	⑤ スマイルサポート	相馬市小泉字高池347-1	35-5100
休止中	⑥ すずらん	相馬市富沢字松道19	26-7751
休止中	⑦ そうまフューチャー	相馬市尾浜字細田190-2	26-7710
就労B型	① スマイルセンター	相馬市小泉字高池347-1	35-5100
	② ひまわりの家	相馬市曲田字大毛内150	26-7281
	③ ひまわりの家 2	相馬市中村字大手先30-1	35-6202
	④ 工房もくもく	相馬市黒木字迎畑23	26-4640
	⑤ ミッキーズ・ハウス	相馬市塚部字新城下168-1	26-9442
	⑥ アルファワークス	相馬市和田字北迫田253の11	26-7710
	⑦ ウーリー相馬	相馬市中村字宇多川町38	35-2634
	⑧ フュージョン アグリ	新地町駒ヶ嶺字鹿狼34-1	32-0989
	⑨ ふくちゃん	新地町埒木崎字作田362	26-7088
生活介護	① ふきのとう苑	相馬市富沢字松道19	35-3090
	② どんぐり	相馬市北小泉字権現前56-1	32-1223
	③ スマイルエール	相馬市粟津字長沢24-1	35-3618
	④ 工房もくもく	相馬市黒木字迎畑23	26-4640
	⑤ そうま楽憩園	相馬市赤木字松ヶ沢160-1	32-1933
地域活動	① なごみCLUB	相馬市沖ノ内一丁目2-8	26-9753
支援センター			
生活訓練	① ウィル (自立訓練)	相馬市中村字川沼240	090-7582-3420
	② アルファワークス	相馬市和田字北迫田253の11	26-7710
支援機関	・ ハローワーク相馬	相馬市中村一丁目12-1	36-0211

障がいがあっても、働ける 「相馬地方」 に、
幸せに暮らせる 「ふるさと」 にしよう。

制作：相馬市・新地町地域自立支援協議会

協力：南相馬市・飯舘村地域自立支援協議会

Ver.2026.02.10