

図書館利用に関する調査結果

相馬市図書館では、誰もが利用しやすく、親しまれ魅力ある図書館づくりを行うために、アンケート調査を実施しました。その結果についてお知らせいたします。

今回の調査には、多くの利用者の方々にご協力をいただきありがとうございました。みなさまから寄せられたご意見を、今後の図書館運営に役立ててまいりますので、これからもよろしくお願いいたします。

『図書館利用に関する調査』の概要

(1) 調査対象 高校生以上の図書館入館者

(2) 調査期間 令和7年12月1日から

令和7年12月28日までの28日間

(3) 調査方法

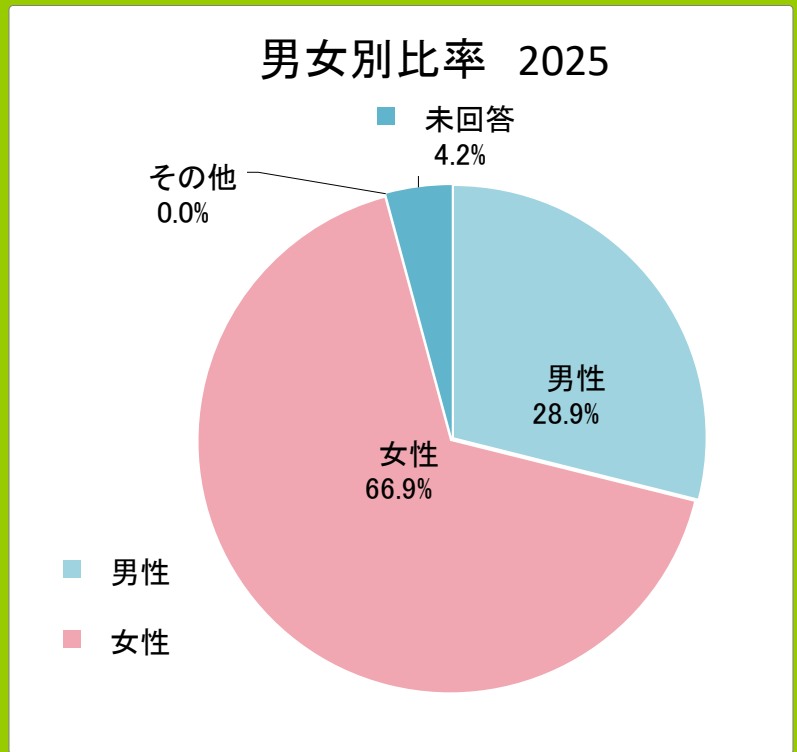
受付カウンターにて調査票を配布し、記入後に回収ボックスまたはブックリターンボックスに投函もしくは職員手渡及びインターネット接続による回答。

(4) 回答件数 166件（うちインターネットでの回答18件）

● あなたの性別は？

	人数	割合
男性	48	28.9%
女性	111	66.9%
その他	0	0.0%
未回答	7	4.2%

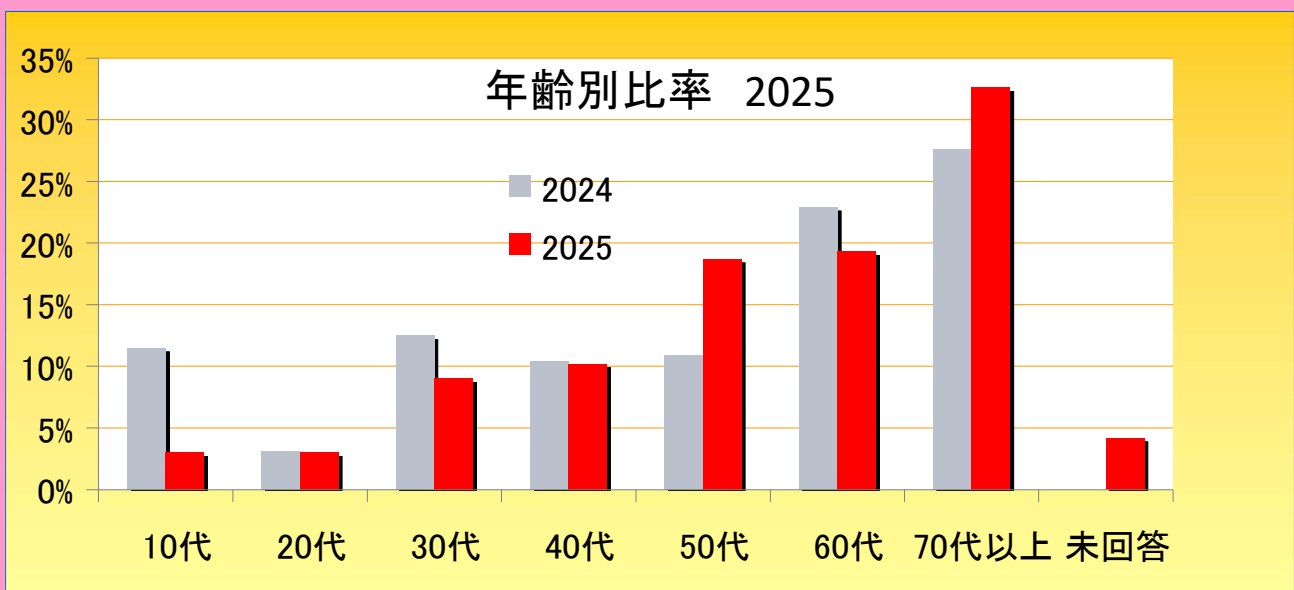
女性の利用者が多く、約7割を占めています。



● あなたの年齢はおいくつですか？

	人数	割合
10代	5	3.0%
20代	5	3.0%
30代	15	9.0%
40代	17	10.2%
50代	31	18.7%
60代	32	19.3%
70代以上	54	32.6%
未回答	7	4.2%

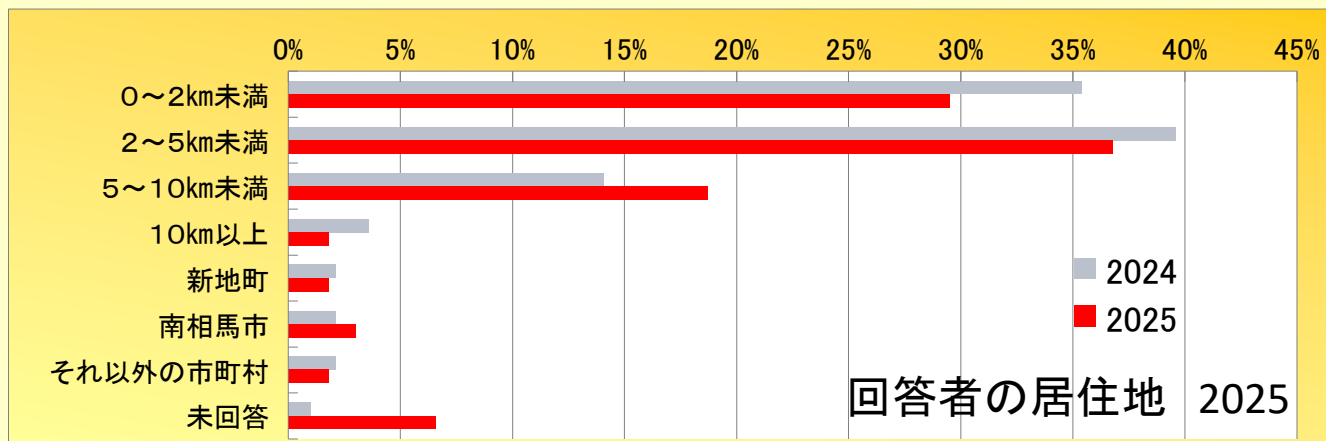
年代別では『10代』『30代』『60代』の回答が前年より減り、『50代』『70代以上』の回答が増えています。



● あなたのお住まいは、どれに当てはまりますか？

	人数	割合
0～2km未満	49	29.5%
2～5km未満	61	36.8%
5～10km未満	31	18.7%
10km以上	3	1.8%
新地町	3	1.8%
南相馬市	5	3.0%
それ以外の市町村	3	1.8%
未回答	11	6.6%

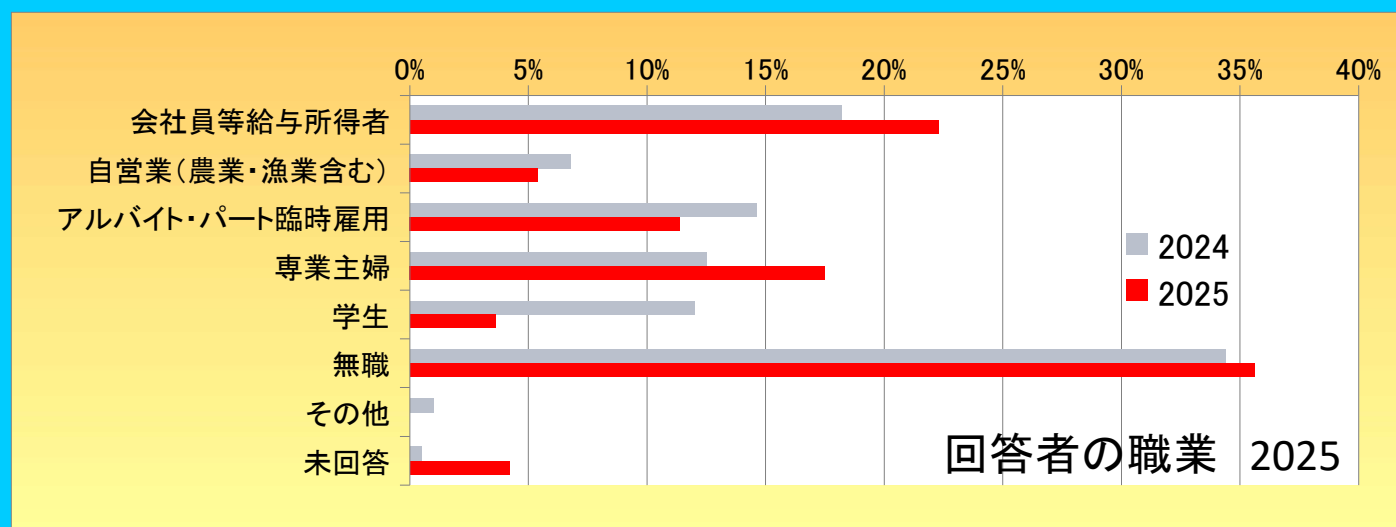
市内にお住まいがある利用者が、9割以上占めており、うち『2～5km未満』の利用者が約4割を占めています。



● あなたのご職業は何ですか？

	人数	割合
会社員等給与所得者	37	22.3%
自営業(農業・漁業含む)	9	5.4%
アルバイト・パート臨時雇用	19	11.4%
専業主婦	29	17.5%
学生	6	3.6%
無職	59	35.6%
その他	0	0.0%
未回答	7	4.2%

職業別では『無職』『会社員等給与所得者』『専業主婦』『アルバイト・パート臨時雇用』の順で利用しています。

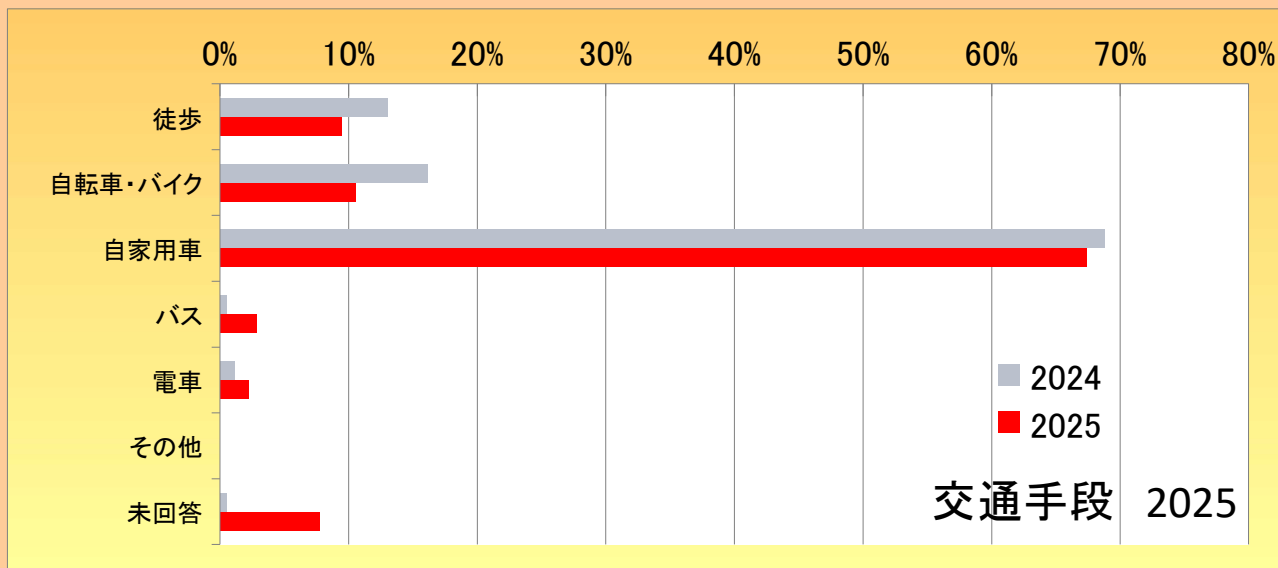


● あなたのお住まいから図書館までの交通手段は何ですか？

	人数	割合
--	----	----

徒歩	17	9.4%
自転車・バイク	19	10.5%
自家用車	122	67.4%
バス	5	2.8%
電車	4	2.2%
その他	0	0.0%
未回答	14	7.7%

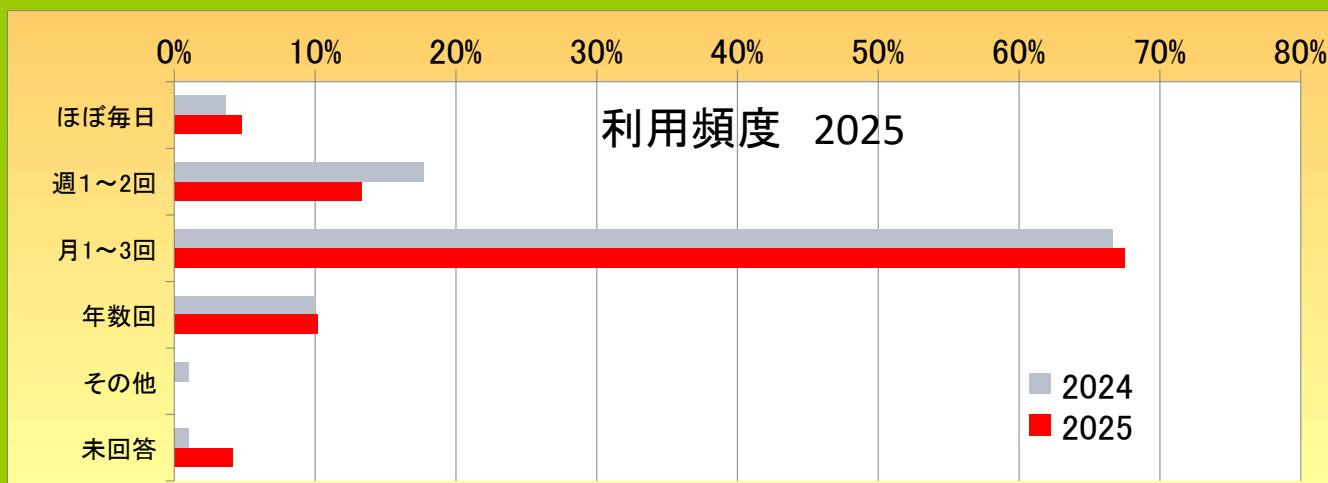
『自家用車』を使用による来館者が全体の7割近くを占めています。



● あなたは図書館をどれくらい利用していますか？

	人数	割合
ほぼ毎日	8	4.8%
週1～2回	22	13.3%
月1～3回	112	67.5%
年数回	17	10.2%
その他	0	0.0%
未回答	7	4.2%

前年と同様に、『月1～3回』の利用者が最も多く、全体の約7割を占めています。



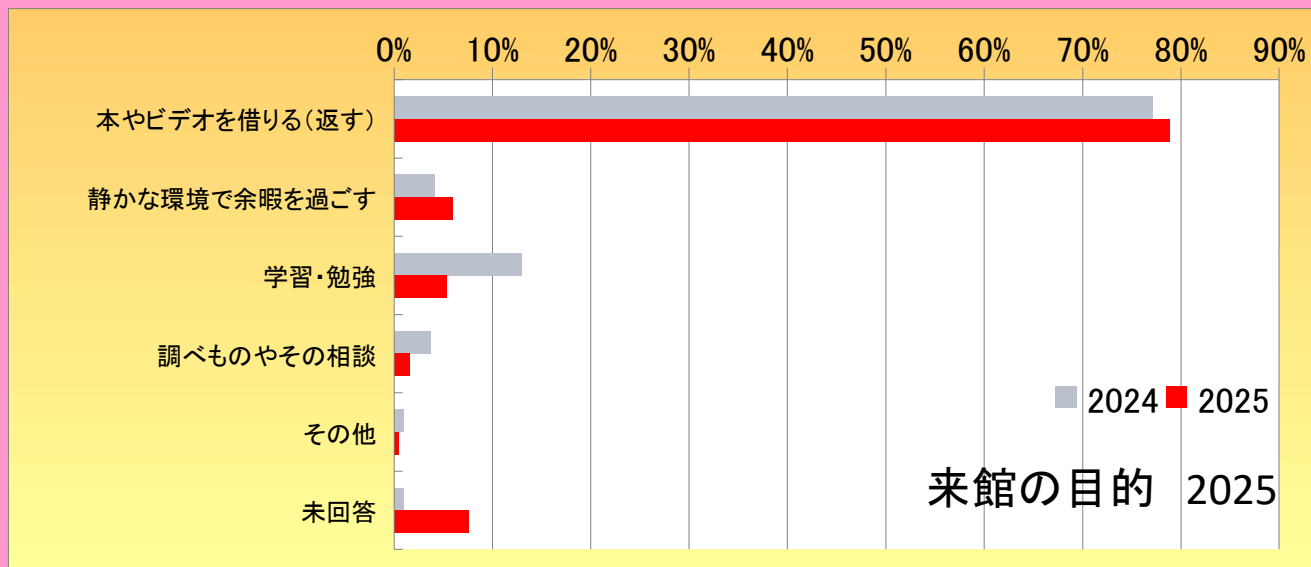
● 今回、あなたが図書館に来た主な目的は何ですか？

	人数	割合
本やビデオを借りる(返す)	146	78.9%

利用者の8割以上の方が、『本やビ』

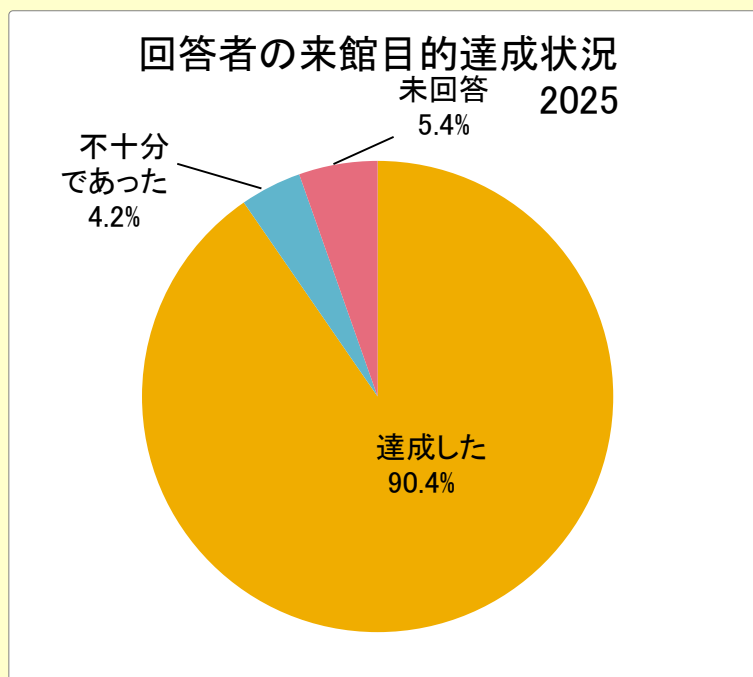
静かな環境で余暇を過ごす	11	6.0%
学習・勉強	10	5.4%
調べものやその相談	3	1.6%
その他	1	0.5%
未回答	14	7.6%

『デオを借りる(返す)』ために来館しています。



● その目的は達成されましたか？

	人数	割合
達成した	150	90.4%
不十分であった	7	4.2%
未回答	9	5.4%



利用者の9割以上の方が、来館目的を達成しています。

● 達成できなかった主な理由

	人数	割合
意見有	7	43.8%
未回答	9	56.2%

図書館来館の目的が達成できなかった方から寄せられたご意見を紹介します。

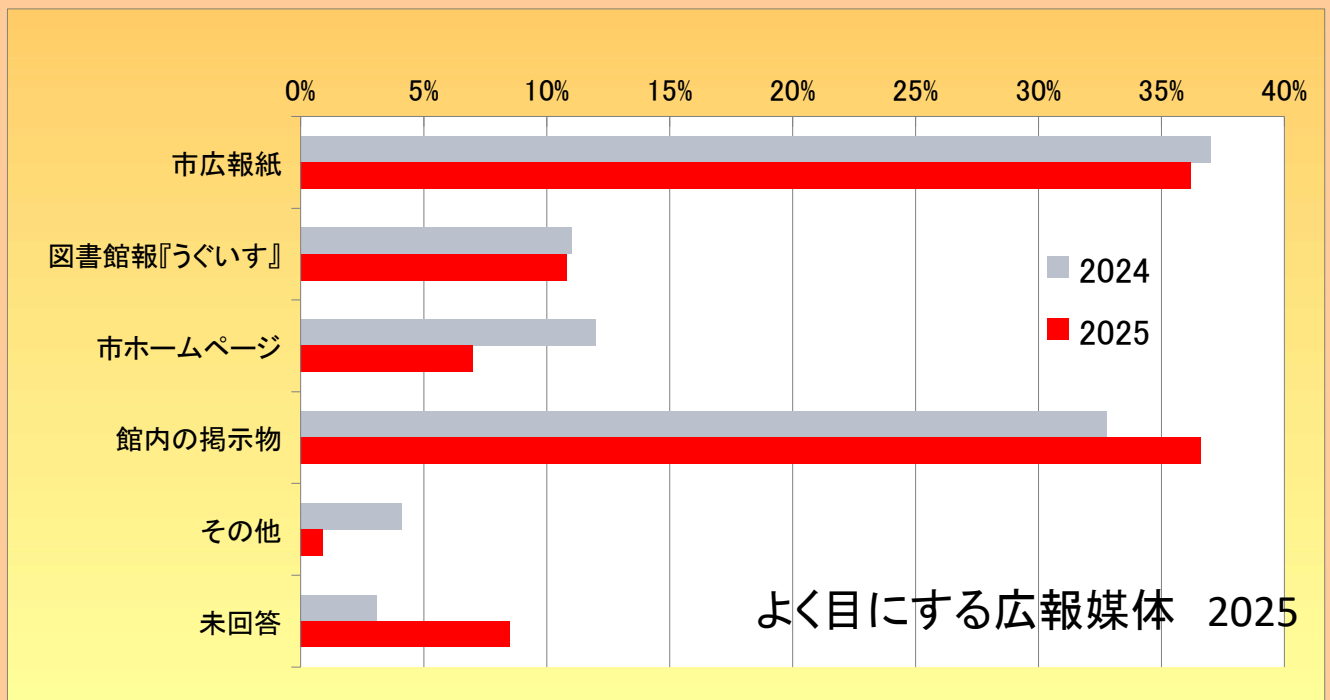
達成できなかった主な理由

- 本が読みきれなくて、再度借りることができなかった
- 新規登録のみだったため
- 借りたい本が貸出し中でした。
- 借りたい本が4冊あったがすべて貸し出し中だった。
- エッセイコミックをもっと読みたいです。育児だけではなく今流行しているものも読んでみたい
- 最近、東亜の政治問題に関する新刊の購入が、以前に比べたらかなり少ないのでは？
- 好きなジャンルの本がほぼ新しく入らない

● あなたは図書館からのお知らせを、どのような方法で目にしますか？

	人数	割合
市広報紙	77	36.2%
図書館報『うぐいす』	23	10.8%
市ホームページ	15	7.0%
館内の掲示物	78	36.6%
その他	2	0.9%
未回答	18	8.5%

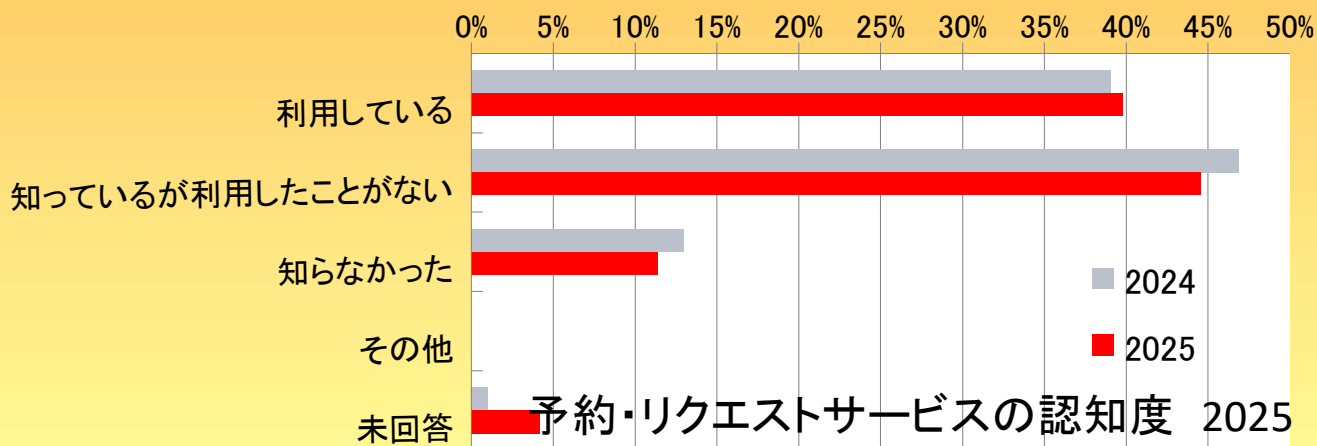
利用者の7割以上の方が、『館内の掲示物』と『市広報紙』を目にしています。



● 読みたい本が貸出中のときや、無かったときに『予約・リクエストサービス』を実施していますが、この制度を知っていますか？

	人数	割合
利用している	66	39.8%
知っているが利用したことがない	74	44.6%
知らなかった	19	11.4%
その他	0	0.0%
未回答	7	4.2%

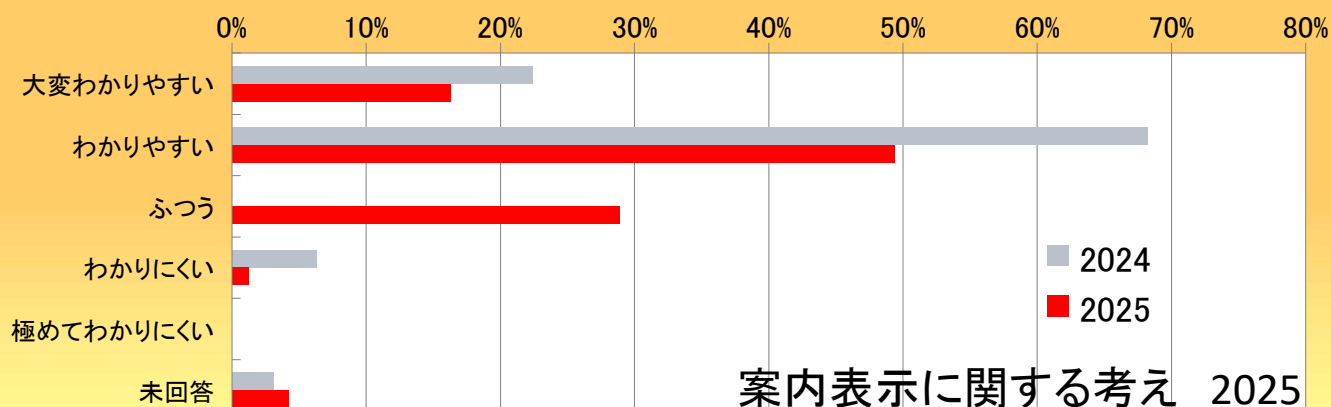
『予約・リクエストサービス』を8割以上の方が知っていて、『利用している』方が4割以上を占めています。



● 館内にはいろいろな案内表示がありますが、わかりやすいですか？

	人数	割合
大変わかりやすい	27	16.3%
わかりやすい	82	49.4%
ふつう	48	28.9%
わかりにくい	2	1.2%
極めてわかりにくい	0	0.0%
未回答	7	4.2%

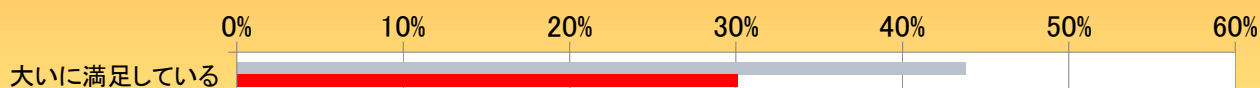
館内の案内表示が『大変わかりやすい』『わかりやすい』と回答した方が、約6割以上を占めています。



● 職員の対応や説明はよかったですか？

	人数	割合
大いに満足している	50	30.1%
満足している	76	45.8%
ふつう	29	17.5%
不満である	3	1.8%
極めて不満である	0	0.0%
未回答	8	4.8%

職員の対応や説明に『大いに満足している』『満足している』と回答した方が、約8割を占めています。



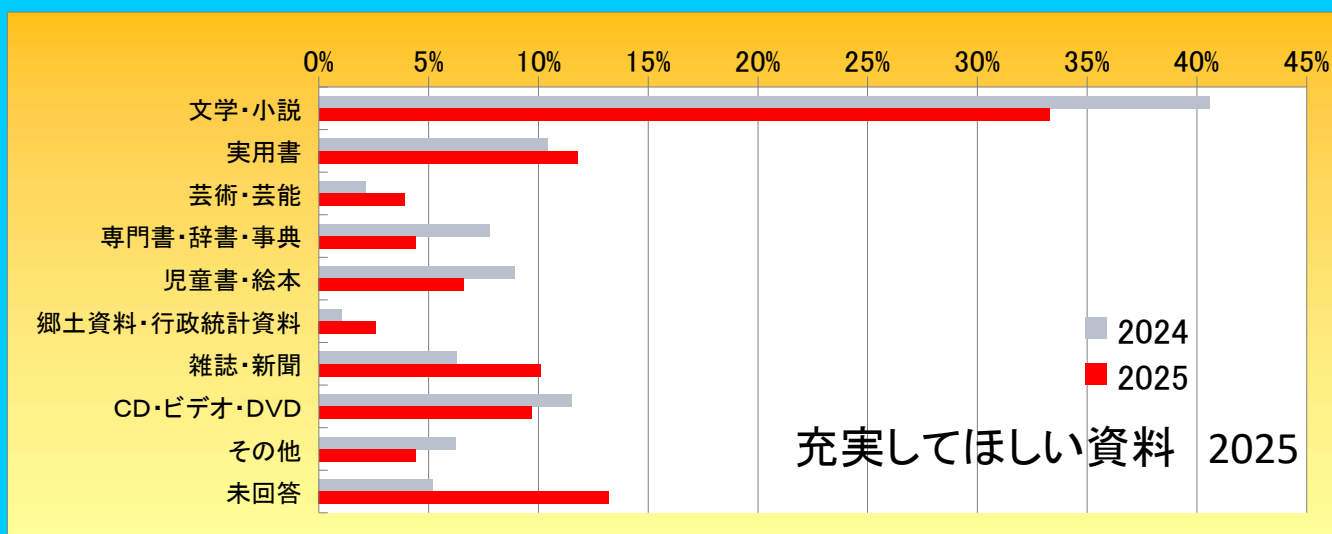


職員の接遇に対する考え 2025

● 今後、充実してほしい資料はありますか？

	人数	割合
文学・小説	76	33.3%
実用書	27	11.8%
芸術・芸能	9	3.9%
専門書・辞書・事典	10	4.4%
児童書・絵本	15	6.6%
郷土資料・行政統計資料	6	2.6%
雑誌・新聞	23	10.1%
CD・ビデオ・DVD	22	9.7%
その他	10	4.4%
未回答	30	13.2%

充実してほしい資料は『文学・小説』『実用書』『雑誌・新聞』『CD・ビデオ・DVD』の順で回答した方が多く、6割以上を占めています。

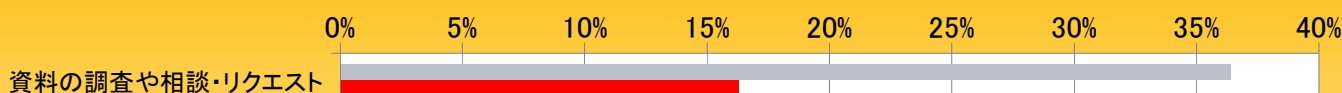


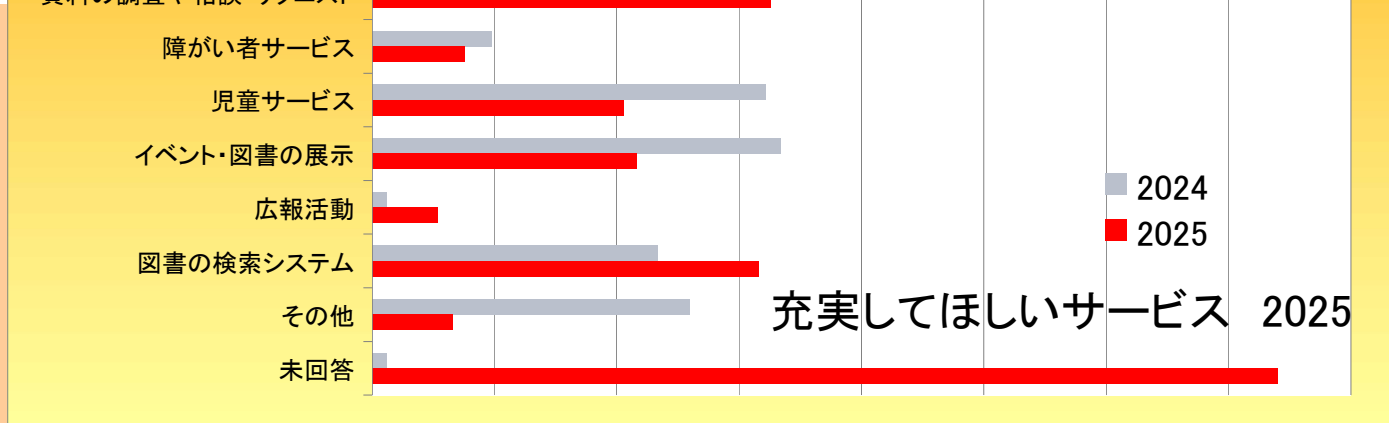
充実してほしい資料 2025

● 今後、充実してほしいサービスはありますか？

	人数	割合
資料の調査や相談・リクエスト	30	16.3%
障がい者サービス	7	3.8%
児童サービス	19	10.3%
イベント・図書の展示	20	10.8%
広報活動	5	2.7%
図書の検索システム	29	15.8%
その他	6	3.3%
未回答	68	37.0%

『資料の調査や相談・リクエスト』『図書の検索システム』『イベント・図書の展示』『児童サービス』の順で回答した方が多く、5割以上を占めています。





● 今後、図書館で実施してほしい、参加したいイベントはありますか？

	人数	割合
ボランティア講座	17	9.3%
朗読会	24	13.0%
文学講座	42	22.8%
ビブリオバトル	18	9.8%
その他	7	3.8%
未回答	76	41.3%

参加したいイベントは『文学講座』『朗読会』『ビブリオバトル』の順で回答した方が多くいました。

