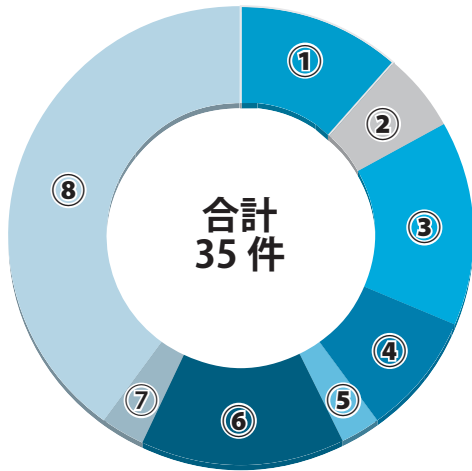


■分類別受付件数

※回答を希望した方のみ。



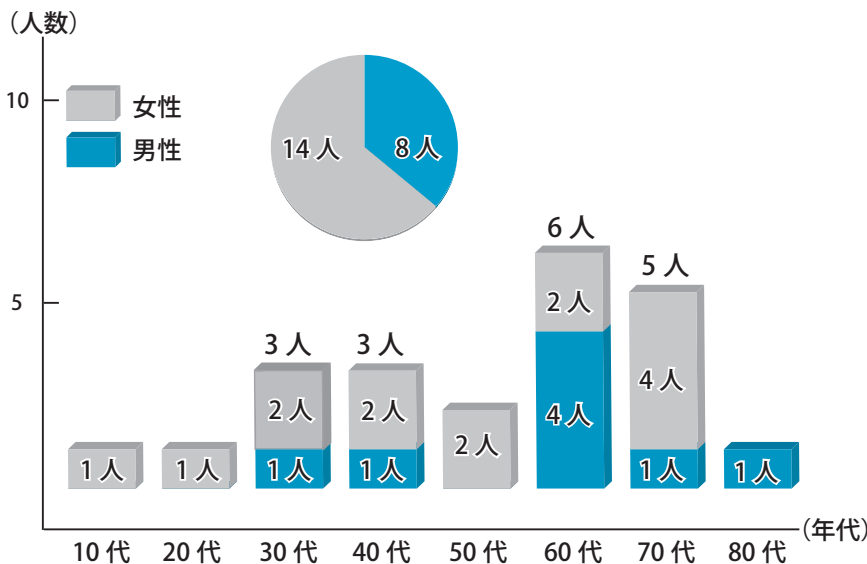
①	教育・子育て	4 件
②	建設	2 件
③	医療・福祉	5 件
④	防犯・防災	3 件
⑤	文化	1 件
⑥	公共施設	5 件
⑦	観光	1 件
⑧	そのほか	14 件

令和7年度は、22人の方から35件の意見をいただきました（そのほか13人の方から、回答希望なしまたは匿名の意見を18件いただきました）。

分野別では、そのほかの意見が14件と多く、次に医療・福祉と公共施設の意見がそれぞれ5件でした。

手紙の内容は、「おでかけミニバス運行の改善の要望」や「防災行政無線が聞こえにくい」「道の駅そうまを魅力あふれる場所にして集客してほしい」などの意見がありました。

■年代別受付人数



10代から80代までの幅広い年代から意見をいただきました。

男女比は女性が多く、年代別では60代の方からの意見が特に多くなっています。

市長への手紙

〜令和7年度に皆さまから
寄せられた意見〜

市は、皆さまとの協働による住みよいまちづくりを目指すとともに、寄せられた意見を市政に反映するため、平成27年10月から「市長への手紙」の取り組みを行っています。今回は、令和7年度に寄せられた主な意見の内容などを紹介します。

■意見の具体例

防災・防災

防災行政無線が聞こえませんが、電話をかけて聞くことはできません。災害時に聞こえないのは不安です。

【回答】

「防災行政無線が聞こえない」との意見を踏まえ、放送内容を防災メールや電話で確認できるように取り組んでまいりました。一方で迅速な対応に課題があることから、令和7年7月より、事前に登録された方の電話番号へ放送内容を音声で自動通知するサービスを新たに開始しました。



防災行政無線

ホームページはこちら



観光

さまざまな道の駅を調査するなどして、「道の駅そうま」を魅力あふれる場所にして集客してほしいです。

【回答】

「道の駅そうま」は、公募により選定したシダックス大新東ヒューマンサービス株式会社が令和4年10月より運営しています。同社は複数の「道の駅」の運営に携わっており、その経験を生かした運営で、着実に売り上げを伸ばしています。今後も同社と協議しながら集客を図ってまいります。



新鮮野菜 100円均一祭の様子

そのほか

おでかけミニバスの利点は何でしょうか。また、ほかの自治体のように病院や買い物に行く高齢者に対し、バスやタクシーの割引券を発行してほしいです。

【回答】（令和7年5月30日時点）

おでかけミニバス利用の利点は、運賃無料で郊外から市内中心部までの移動が可能であることですが、その一方で利用者の自宅から乗車場所までの距離があることや、便数が少ないことが課題と考えています。おでかけミニバスは無料の交通手段として好評を得ていますが、利用者数が年々減少している状況にあり、課題を解消して利便性を向上できるように、改善に向けて検討しているところです。バスやタクシーの割引券については、ご意見として承り、高齢者の移動手段の確保について、総合的に検討しているところです。

【その後の対応】

令和8年1月13日より、おでかけミニバスの運行方法が新しくなりました。利用するためには、あらかじめ利用者登録の上、乗車予約が必要です。

- 変更点（一部抜粋）
- ▽自宅前の道路まで送迎します（患者バス利用可能地区を除く）。
- ▽障がい者、妊婦、運転免許証を返納した方なども利用できます。
- ▽介助者も同乗できます。

◎詳細は市ホームページを確認ください。

ホームページはこちら



おでかけミニバス運行の様子

今回紹介した手紙のほかにも、今後のまちづくりの参考になる意見が多く寄せられました。

寄せられた意見は、市のホームページ「市長への手紙」コーナーに掲載しています。右記のQRコードからもご覧いただけます。

住みよいまちづくりのため、今後も皆さまの声をお待ちしています。

市長への手紙



●問い合わせ先 情報政策課（☎ 37-2117）