

平成30年度 相馬市外部評価委員会 市事務事業の外部評価結果

【評価点】 8名の委員が事務事業ごとに事業の妥当性（必要性）や効率性（有効性）などについて5点満点で評価したものの平均点数。		【A評価 22事業】	事業は必要かつ有効であり推進することが妥当	（評価点 4.0以上）
		【B評価 1事業】	事業の改善を図りながら継続することが妥当	（評価点 3.0～3.9）
		【C評価 0事業】	事業の一部修正・再検討（事業内容・手法・規模・実施主体等）が必要	（評価点 2.0～2.9）
		【D評価 0事業】	事業の見直し・休止・廃止について検討が必要	（評価点 1.9以下）
No.	事務事業名	評価点	委員会 評価	コ メ ン ト
1	戸籍謄抄本等コンビニ交付システムの整備 （適正な業務執行体制の確立）	3.4	B	マイナンバーカードを取得しなければ、コンビニで戸籍謄抄本等の交付を受けることはできないため、同カードを取得するメリットを市民に対し積極的にPRするとともに、利用できるサービスを増やすなど工夫を凝らしながら事業を推進するようお願いいたします。
2	避難道路の整備	4.4	A	高齢者等の災害弱者に配慮しながら道路を整備するとともに、地元住民のみならず、来訪者（観光客）にも分かりやすい誘導看板の設置を早急をお願いいたします。
3	子育て・子育てを支援する地域内交流の活性化 （子育て支援活動）	4.7	A	子育て世代から高齢者まで様々な世代の方に参画して頂けるよう相馬愛育園の愛称を公募するなどして積極的に施設をPRし、子育て支援ネットワークの構築を図る等、支援体制の更なる充実を望みます。
4	心豊かでたくましい子どもを育む保育の推進 （飯豊小学校に放課後児童クラブ施設の建設）	4.7	A	各学校の近くに放課後の子どもの居場所が確保されていることは、保護者及び児童・生徒に安心感を与えるとともに、女性の社会進出や子育て世代への大きな支援となることから、運用面を含め事業の更なる充実を望みます。
5	学校施設の整備と充実 （中村第二中学校校舎改築・日立木小学校校舎長寿命化改修・市内各小中学校へのエアコン設置・トイレの洋式化・磯部小学校プール改築）	4.5	A	教育環境の充実は、教育レベル向上には不可欠であり、児童・生徒がより良い環境で学習できるよう施設の整備を促進してください。また、エアコンについては、喫緊の課題として特別教室等を含め早急に設置をお願いいたします。
6	英語教育の充実 （英語指導助手（ALT）、及び英語活動支援員の継続的配置・小学校低学年からの英語教育の実施）	4.0	A	英語への興味や関心を高めることは、英語教育の充実に有効であると思われます。英語に携わる教員の資質向上とALTの人選を考え、児童・生徒の学習意欲を向上・持続させる方法も併せて検討しながら、事業の推進をお願いいたします。
7	情報教育の充実 （ICTリテラシーの向上の推進と情報モラル教育の充実・ICT機器の導入推進と活用・ICT支援員を活用した研修の充実）	4.1	A	情報モラル教育を充実させながら、ICT機器が有効なツールとなるよう子ども達が興味を持つような授業での利用を促進してください。
8	農産物の安全性のPRと地産地消の推進 （安全で安心な農作物の生産と供給）	4.5	A	地場産品の安全性のPR、各種メディアを活用して生産者の生の声を伝える機会を増やすなど、風評払拭の取り組みの推進を望みます。また、地産地消の取り組みとして、市内の学校給食に地元食材を使用していることなどを強くアピールしてください。
9	有害鳥獣対策の推進 （安全で安心な農作物の生産と供給）	4.6	A	狩猟者の育成・支援に向けて、初野射撃場を有効に活用するとともに、有害鳥獣による被害を防ぐための講習会などの充実も図りながら、狩猟免許取得を目指す人材の増加に向けたPR活動を積極的に行うようお願いいたします。
10	水土保持林の整備 （森林・里山整備の推進）	4.3	A	森山里山の整備は、自然災害の防止に加え、豊かな水産資源などを育む大切な事業と考えますので、様々なイベントを企画してボランティア等の協力を得ることや水産業と林業といった異業種の交流なども検討し、健全な森林の再生に努めてください。
11	安全で安心な水産物の生産と地産地消の推進 （安全で安心な水産物の生産と供給）	4.4	A	相馬をアピールできる有力な事業の一つですので、あらゆる手段を用いて積極的に安全性をPRしてください。また、水産物直売所については、地元の方々とよく話し合い、共通理解のもと地産地消、観光人口拡大に繋がる施設となるよう整備を促進してください。
12	企業誘致の推進 （企業への情報発信と支援）	4.4	A	税収の向上、定住人口増加の観点からも企業誘致は必要であり、関係機関と連携し、立地するメリット等を積極的にPRするとともに、生活面での利便性を改善しながら事業を推進してください。併せて、キャリア教育の充実など、人材育成を図ることを望みます。
13	歴史を活かした通年観光に向けた取り組み （甲冑着付け・陣羽織姿での乗馬体験の実施・田代駒焼登り窯の観光面での活用）	4.2	A	四季を通じての観光を考え、交流人口拡大に向けて、関係団体と密接に連携し、観光客の目線で物事を考え工夫をしていく必要があります。観光ツアーの企画とツアーガイドの育成をして、体験型観光の充実と情報ツールを利用したPRに努めてください。
14	音楽による生きる力をはぐくむ事業 （芸術文化活動の促進）	4.5	A	音楽活動は、市民に夢を与え、そして子ども達の感性を磨く素晴らしい事業であるので、相馬に芸術文化がより一層定着するよう、財源確保を図りながら事業を継続するようお願いいたします。
15	市民会館の利活用促進 （芸術文化活動の促進）	4.3	A	市民会館の利用状況を把握できるようホームページを改善するとともに、様々な分野での利用の可能性を検討しながら、利用者増に向けて積極的にPRをお願いいたします。
16	歴史伝統文化の保存伝承 （中村城跡の保存・整備、伝統芸能の継承、相馬民謡の普及・継承）	4.2	A	歴史伝統文化の保存に加え、次世代にどのように伝承していくかを関係団体と市民を含めて考えていく必要があります。担い手となる子ども達が歴史伝統文化に触れ、体験できる企画を考えながら事業を推進してください。
17	姉妹都市、友好都市等との交流の推進	4.5	A	各協定都市の情報を常時周知しながら互いに事業を推進していくことが、自治体同士の共助や交流人口拡大に繋がるので、様々な分野・世代で交流が図れるよう改善しながら事業を推進してください。
18	スポーツ施設の維持管理と利活用の促進 （既存スポーツ施設の利活用促進）	4.6	A	交流人口増加、市民の健康維持・増進を図るため必要な事業であり、施設の利活用促進に向けて積極的にPRしてください。加えて、事業者と連携し市内宿泊施設の「おもてなし」の充実を図り、リピーターの確保にも努めてください。
19	地域ボランティアの活動強化、地域安全対策推進体制の実施 （防犯活動見回り御用隊の継続、防犯指導隊の活動）	4.7	A	地域におけるボランティア組織の強化・育成は、防犯・交通安全に大きな力となるので、今後も各団体と連携し、事業の強化・推進をお願いいたします。
20	放射線教育 （放射線講演会の開催、学校教育における放射線教育）	4.6	A	放射能に対する正しい知識の習得を図るとともに、関心の低下を防ぐため、継続して事業を実施するようお願いいたします。また、子ども達にとっても大変重要な知識であるため、継続して積極的に授業に取り入れることを望みます。
21	高齢者への保健、福祉サービスの提供 （ひとり暮らし高齢者対策・ボランティア組織の普及・井戸端長屋での生活支援）	4.5	A	高齢化社会に向けて重要な事業の一つであり、高齢者が安心して暮らせる生活環境を実現するため、サービスの拡充を図りながら、事業を推進してください。
22	交通弱者、買い物弱者への支援 （おでかけミニバスの運行・チャルメラカーによる移動販売）	4.6	A	免許返納者や高齢者に対して、平等でより良いサービスが提供できるよう、利用者のニーズを把握するとともに柔軟に対応しながら事業を推進してください。
23	橋梁・トンネル等の点検・維持管理	4.7	A	生活面の安心安全、またコスト削減の面からも、橋梁・トンネル等のメンテナンスは欠くことのできない事業です。災害を未然に防ぐ観点から、計画的に事業を実施するようお願いいたします。