

令和5年度『図書館利用に関する調査』の結果

調査期間:令和5年12月1日から12月30日

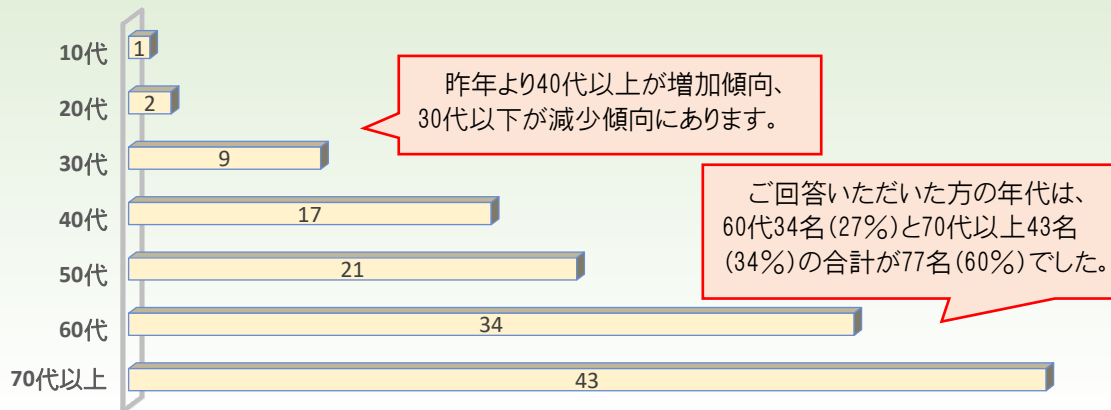
回答者数:128件(うちインターネット回答14件)

問1 あなたの性別は

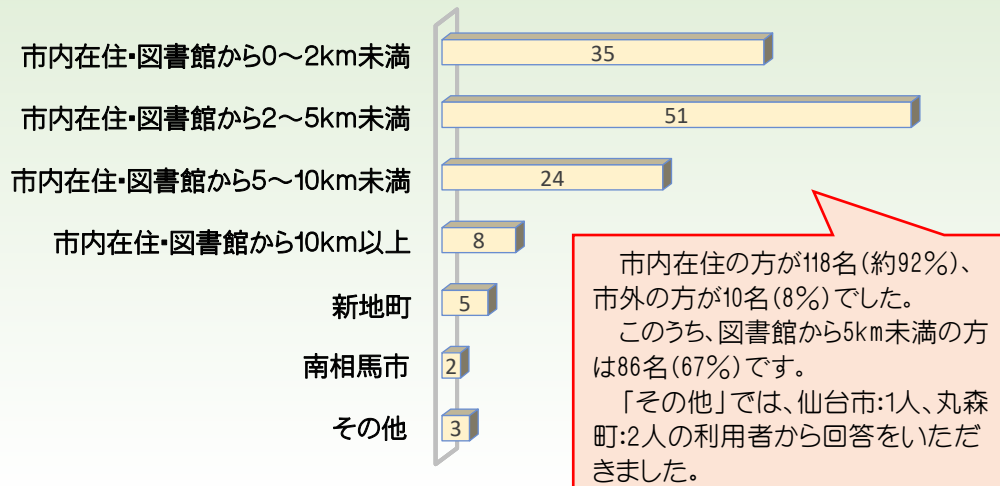
総数で128名【男性39名(30%)、女性89名(70%)】の方から回答をいただきました。



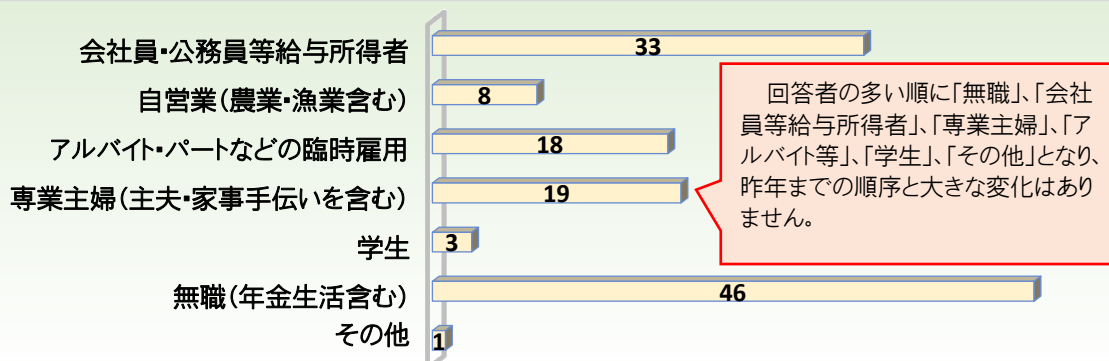
問2 あなたの年齢はおいくつですか。



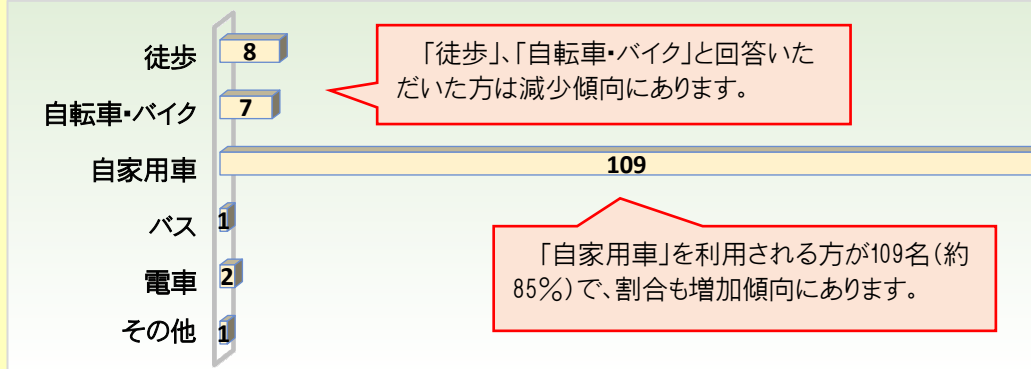
問3 あなたのお住まいは、つぎのどの項目に該当しますか。



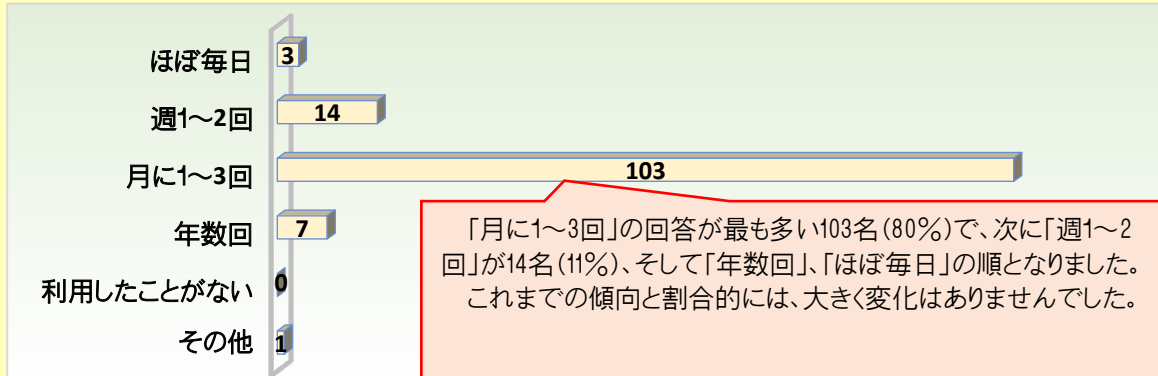
問4 あなたのお仕事は何ですか。



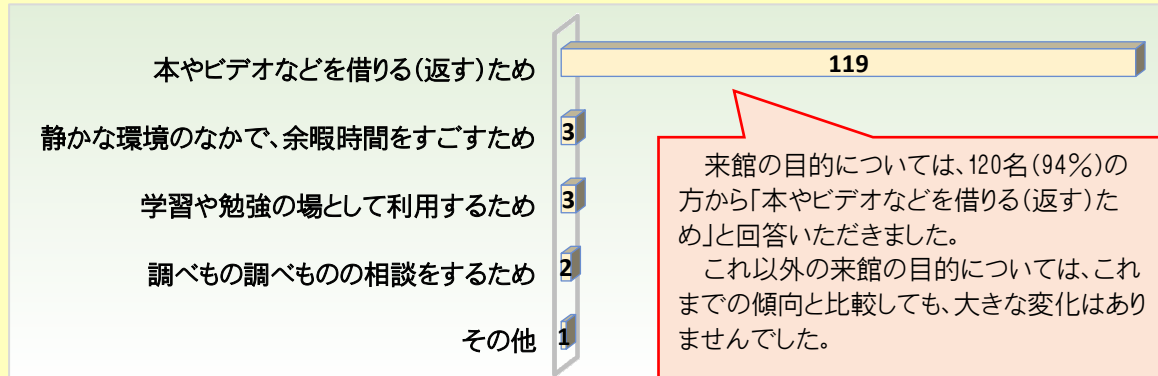
問5 家から図書館までの交通手段は何をしますか



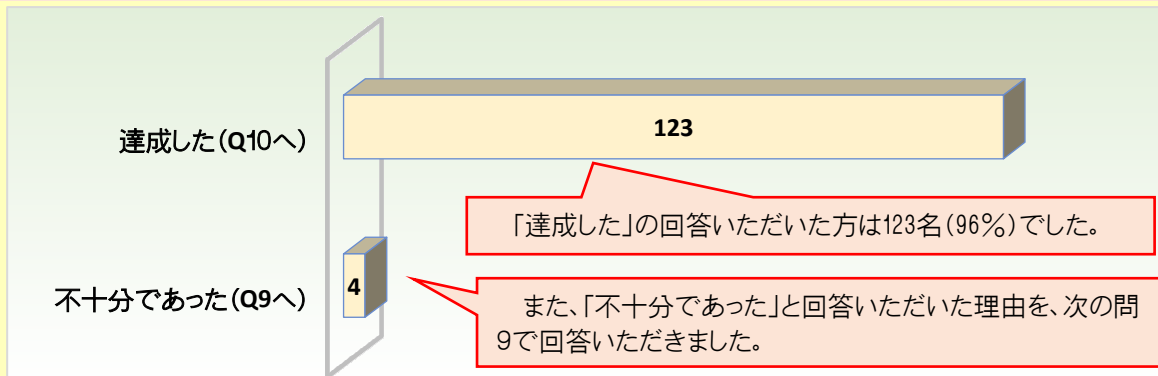
問6 あなたは相馬市図書館をどのくらい利用していますか。



問7 今日、あなたが相馬市図書館に来た主な理由は何ですか。



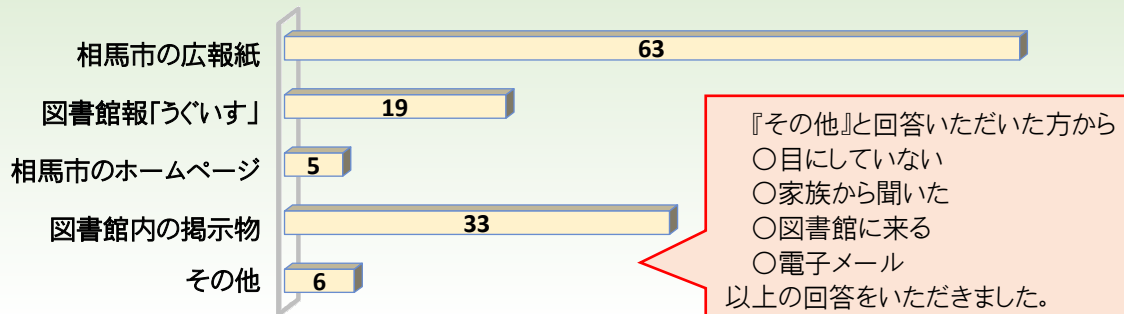
問8 Q7でお答えいただいた目的について、その目的は達成されましたか。



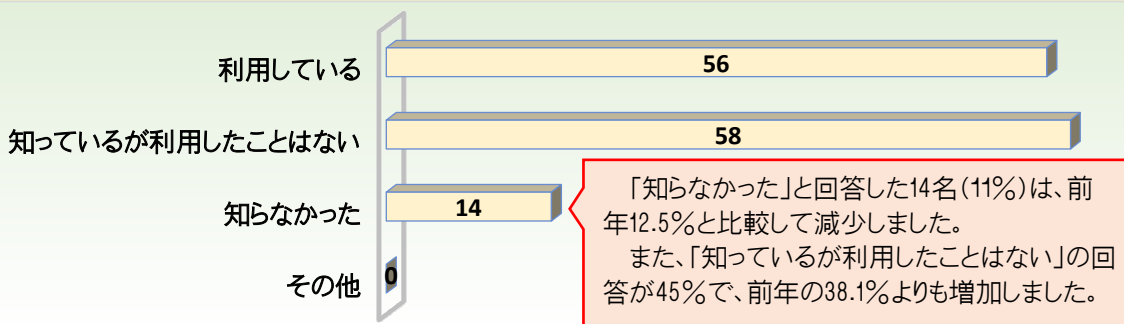
問9 Q8で来館の目的が達成できなかった方におたずねします。達成できなかった主な理由を自由に記入ください。

- ① 本が少なすぎる。読みたい本が所蔵している事が少ない。相互貸借を依頼しても月2冊までと言われ、少なすぎます。せめて月5冊ぐらひは相互貸借を受付けてほしいです。
- ② 新聞の記事(大会の結果)を読みたかったが、まだ載っていなかった。
- ③ 読みたい作家さんの本がなかったり、あるいは最新の本がない。
- ④ 貸し出し中だった

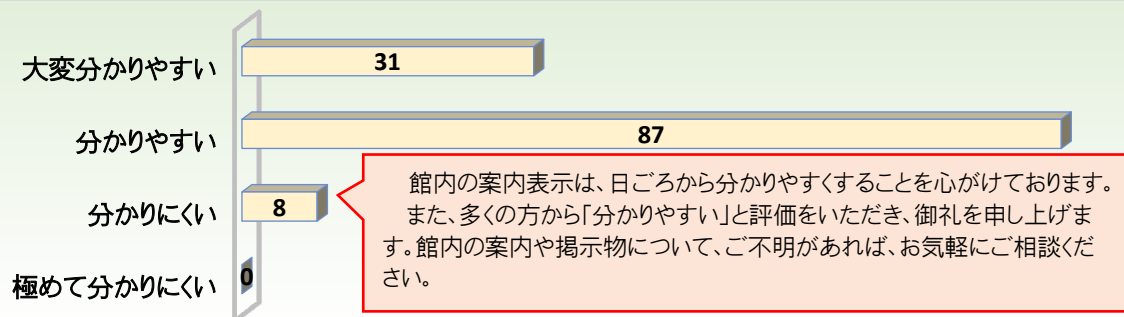
問10 あなたは相馬市図書館からのお知らせを、どのような方法で目にしますか。



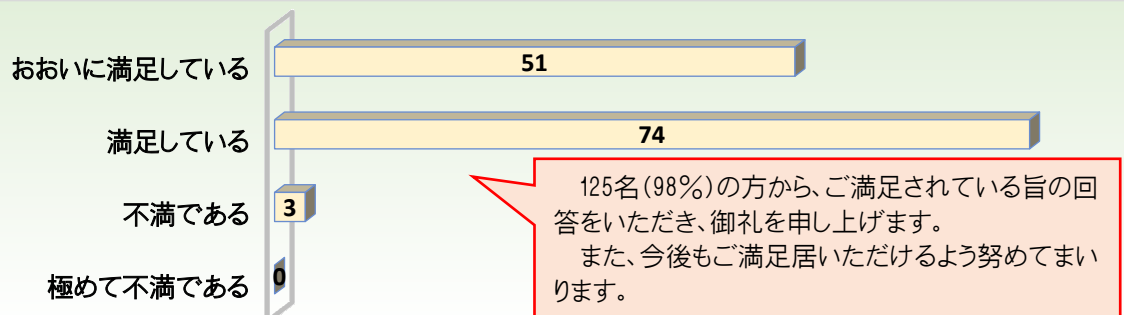
問11 図書館では、読みたい本が貸出中や、図書館にない場合は、「予約・リクエストサービス」を実施していますが、この制度をご存知ですか。



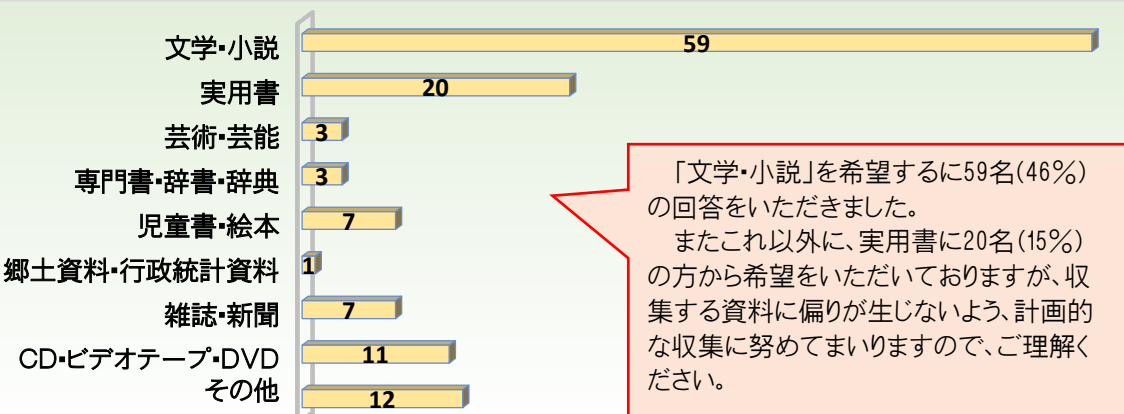
問12 図書館内の案内表示はわかりやすいものですか。



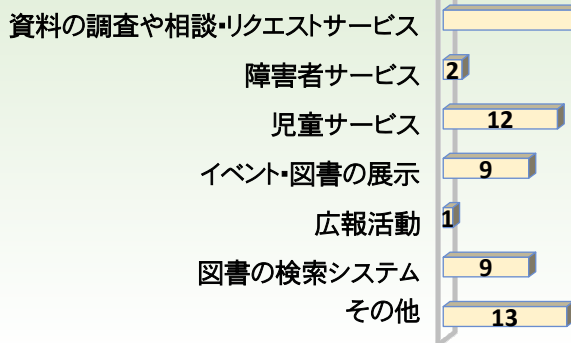
問13 職員の対応や説明はよかったですか。



問14 今後、充実してほしい資料は何ですか。

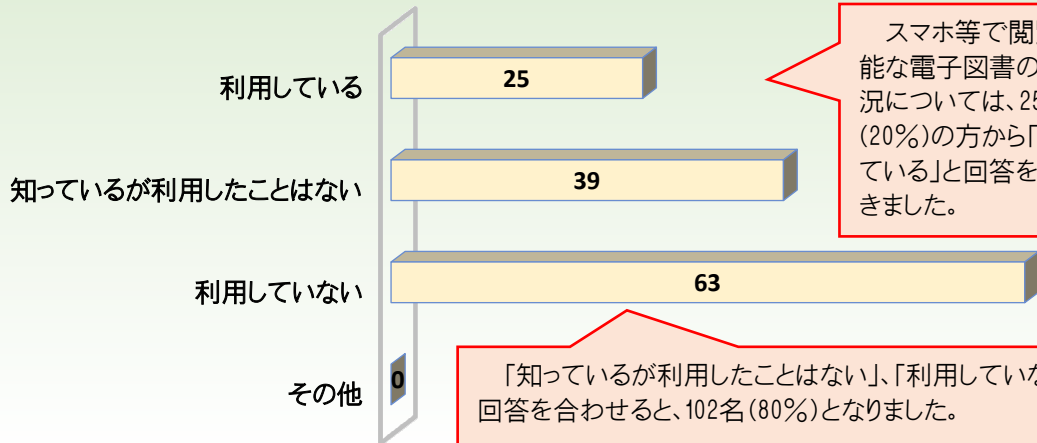


問15 今後、充実してほしいサービスは何ですか。



「資料の調査や相談・リクエストサービス」に69名(54%)の方から回答をいただきました。
現在、ご利用が可能なサービスのご質問については、お気軽に職員へおたずねください。

問16 パソコンやスマートフォンを使って、電子書籍を利用したことはありますか。



スマホ等で閲覧が可能な電子図書の利用状況については、25名(20%)の方から「利用している」と回答をいただきました。

「知っているが利用したことはない」、「利用していない」の回答を合わせると、102名(80%)となりました。