

令和6年度『図書館利用に関する調査』の結果

調査期間:令和6年12月1日から12月30日

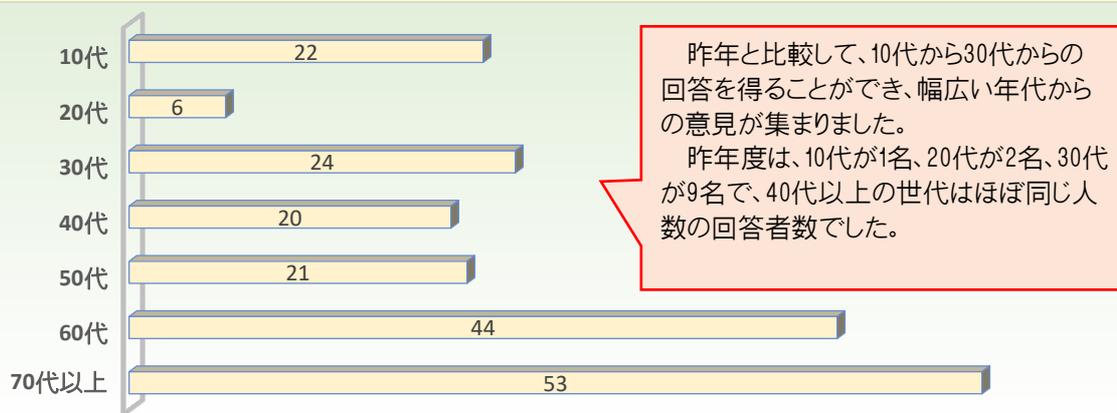
回答者数:193件(うちインターネット回答27件)

問1 あなたの性別は

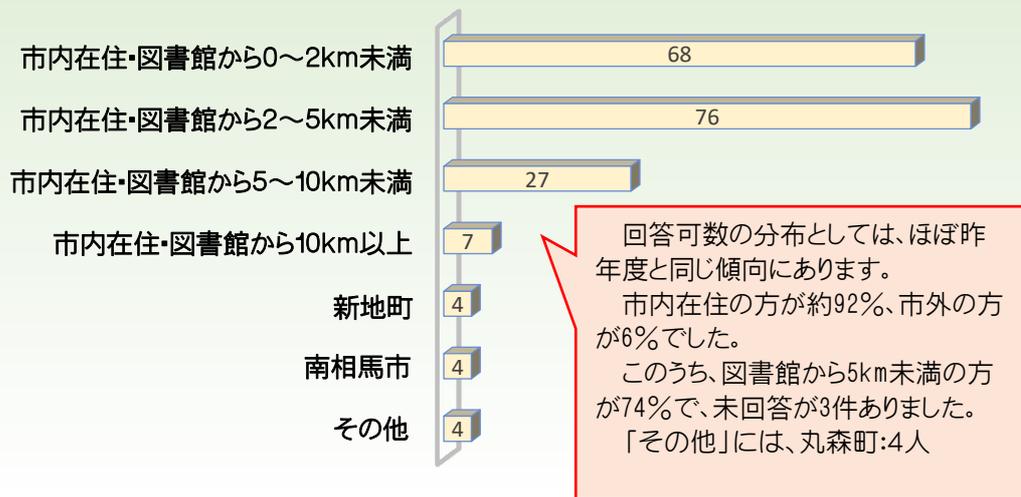
総数で192名【男性37%、女性63%の方から回答をいただきました。】



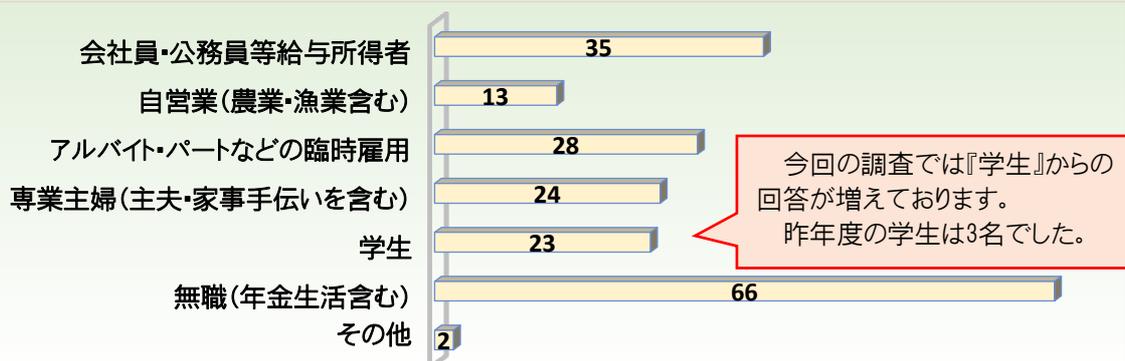
問2 あなたの年齢はおいくつですか。



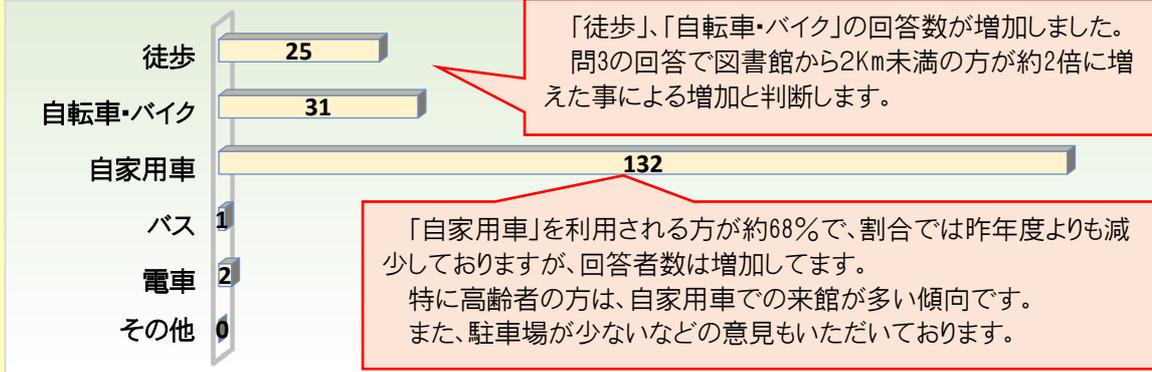
問3 あなたのお住まいは、つぎのどの項目に該当しますか。



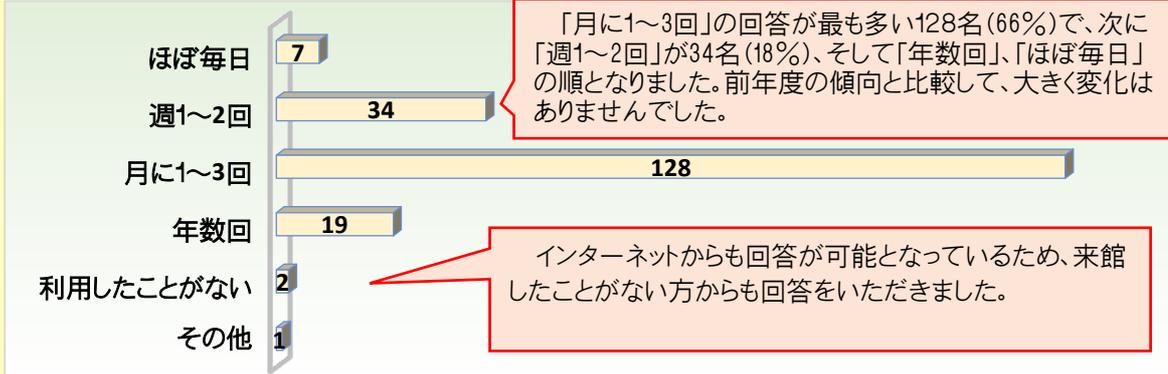
問4 あなたのお仕事は何ですか。



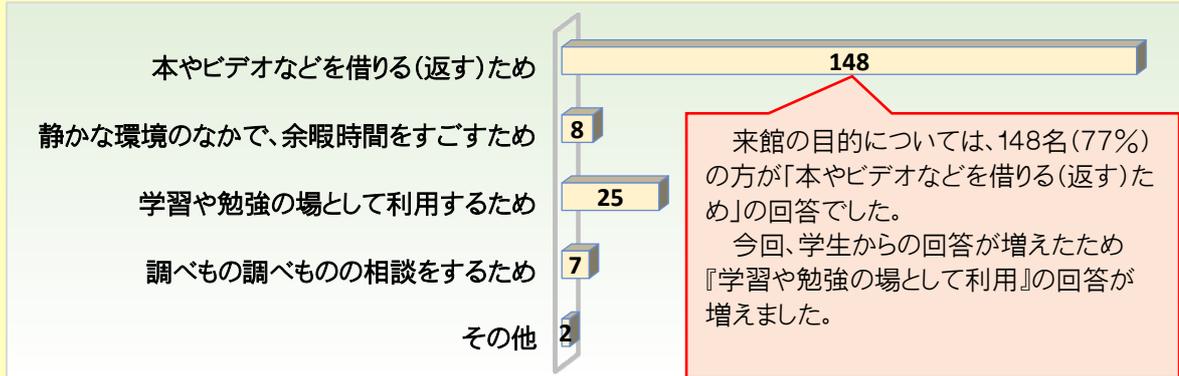
問5 家から図書館までの交通手段は何をしますか



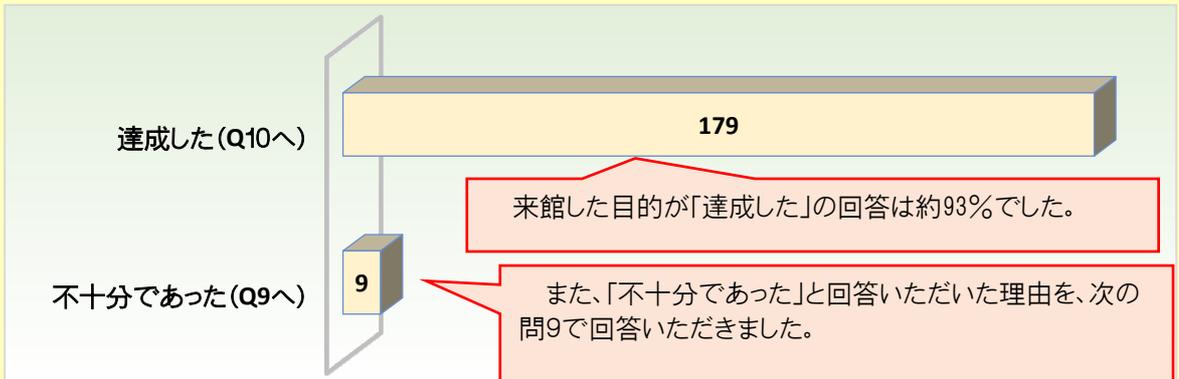
問6 あなたは相馬市図書館をどのくらい利用していますか。



問7 今日、あなたが相馬市図書館に来た主な理由は何ですか。



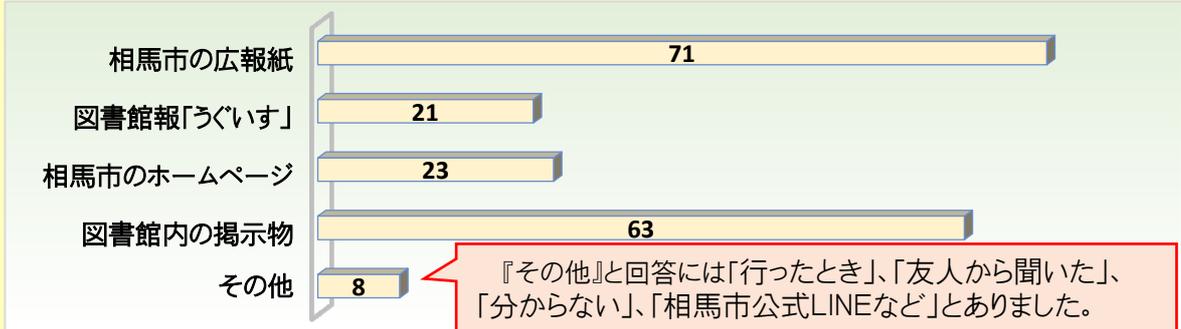
問8 Q7でお答えいただいた目的について、その目的は達成されましたか。



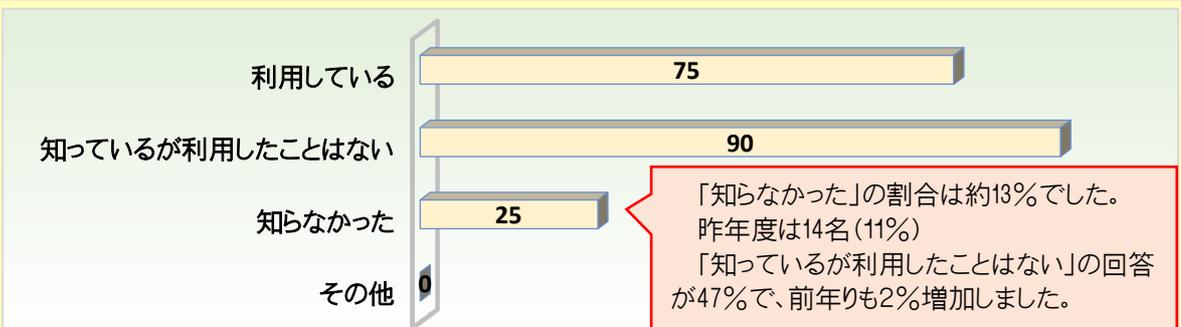
問9 Q8で来館の目的が達成できなかった方におたずねします。達成できなかった主な理由を自由にください。

- ① シリーズものを借りる時番号が飛んでいて残念（全館揃っていない）
- ② 未熟な為、知識不測の為
- ③ 目的の本がなかった。続き物の場合は特に都合が悪い
- ④ スペースと環境の充実
- ⑤ 読みたい本がないことがある
- ⑥ 久しぶりに本を借り意味が分からないことが多い
- ⑦ 古い作家の小説が少ない。
- ⑧ 借りたい本がなかった
- ⑨ ここ最近、世界情勢（日中や日韓関係など）に関する本を入庫していないと思われる。そう少し新刊を増やしてください。

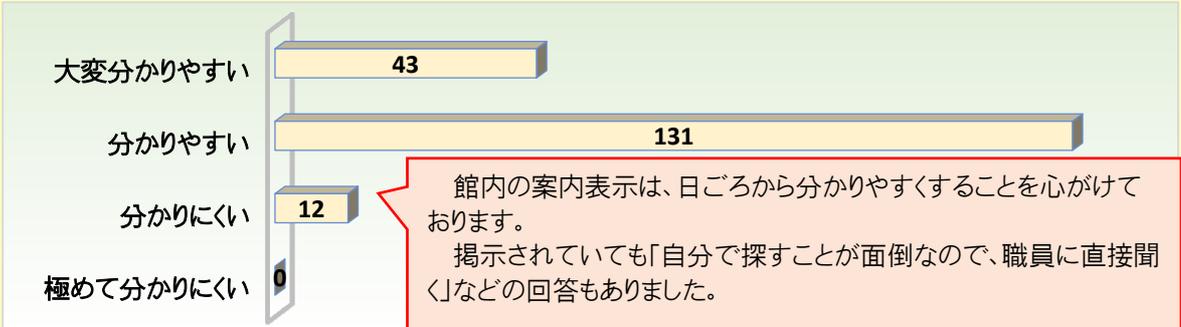
問10 あなたは相馬市図書館からのお知らせを、どのような方法で目にしますか。



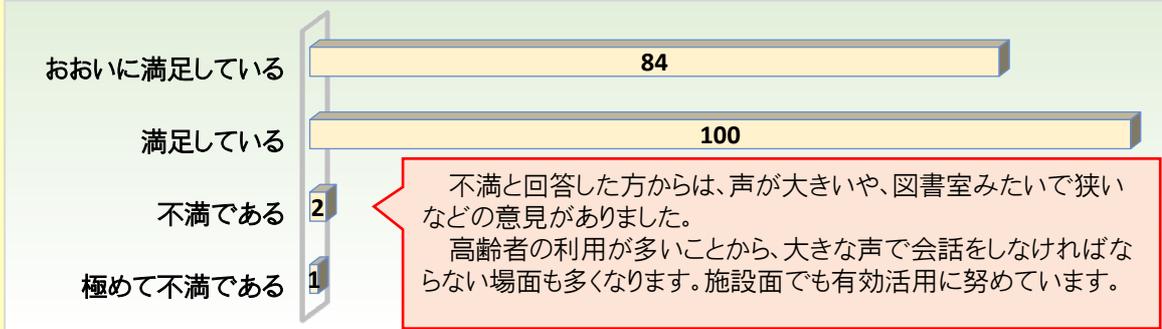
問11 図書館では、読みたい本が貸出中や、図書館にない場合は、「予約・リクエストサービス」を実施していますが、この制度をご存知ですか。



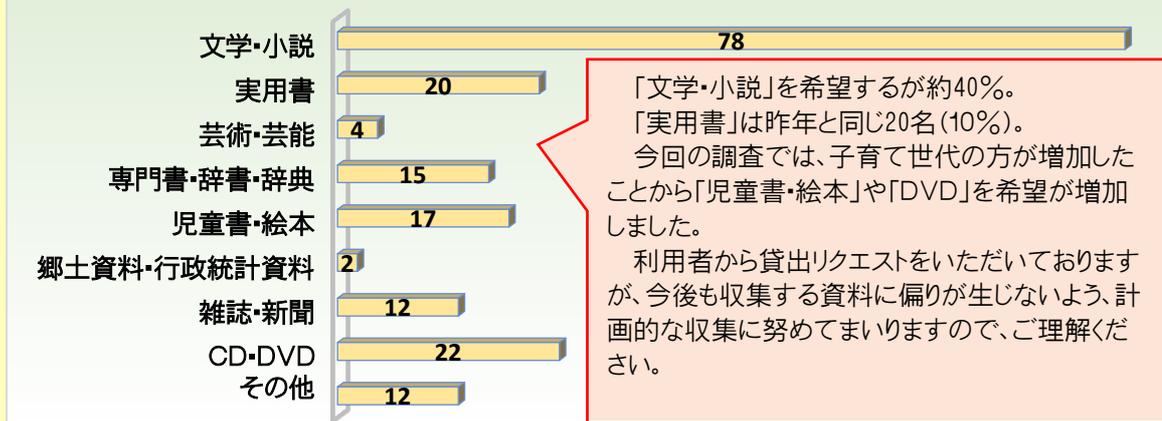
問12 図書館内の案内表示はわかりやすいものですか。



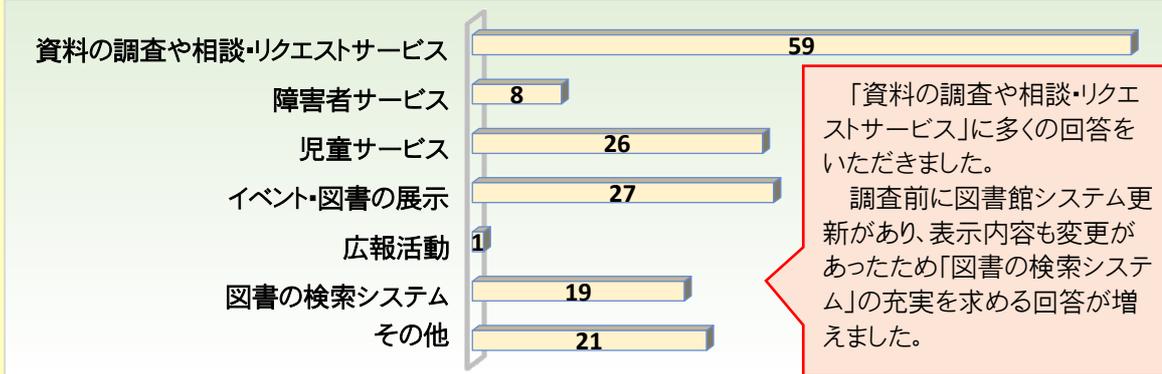
問13 職員の対応や説明はよかったですか。



問14 今後、充実してほしい資料は何ですか。



問15 今後、充実してほしいサービスは何ですか。



問16 年末年始の休館日についておたずねします。

